

**Ekluzivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro Město Třinec**



Obsah

Krycí list nabídky	3
Ceny za hlasové služby.....	4
Kvalifikační předpoklady.....	9
Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona	23
Návrh smlouvy	26
Představení společnosti	67
Technické podmínky	41
Závěr nabídky	94

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka:

Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město
Třinec a přístupující příspěvkové organizace města

Zadavatel veřejné zakázky:

Město Třinec

Sídlo: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ 739 61

IČ/DIČ: 002 97 313 / CZ00297313

Předkládá Uchazeč:

Uchazeč, sídlo/místo podnikání	Vodafone Czech Republic a.s.
IČ:	25788001
DIČ:	CZ25788001
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Balesh Sharma – předseda představenstva Anna Jordanova Dimitrova – členka představenstva
Způsob jednání a podepisování jménem společnosti uvedený v obchod. rejstříku	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064
Bankovní spojení:	ABN AMRO BANK N.V.,
Číslo účtu:	č. ú.: 221217/5400
Kontaktní osoba ve věci veřejné zakázky:	Miroslav Haluza
Telefon:	420777350042
Fax:	420 271 171 988
e-mail:	miroslav.haluza@vodafone.com

Vážení, po prostudování Výzvy k předložení nabídek a vaší Zadávací dokumentace nyní my, náležitě oprávnění a níže podepsaní, nabízíme realizaci výše uvedené Veřejné zakázky, v rozsahu a za podmínek stanovených Vaší Výzvou a Zadávací dokumentací včetně všech dodatků k ní vydaných.

CELKOVÁ CENA za poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM v období 2015 až 2016

(výsledná cena z příl. 2 ZD) v Kč bez DPH – cena hodnocená

511 656,00 Kč

Příloha č. 1ZD str. 2/2

Předkládáme vám za těchto podmínek tuto naši Nabídku zpracovanou v souladu se Zadávací dokumentací.

Prohlašujeme, že se budeme touto nabídkou řídit po dobu 40ti dní ode dne ukončení lhůty pro podání nabídek a v případě, že v této lhůtě nám vámi bude přidělena tato veřejná zakázka, bereme na vědomí, že se lhůta platnosti nabídky prodlužuje do okamžiku podpisu smlouvy.

Dále prohlašujeme, že souhlasíme se zadávacími podmínkami uvedenými Zadavatelem v zadávací dokumentaci a ve výzvě k předložení nabídek v tomto zjednodušeném podlimitním řízení a bezpodmínečně souhlasíme se závazným textem smlouvy ve znění předloženém Zadavatelem.

Dále prohlašujeme, že jsme si před podáním nabídky vyjasnili všechny potřebné technické údaje, které jednoznačně vymezují množství a druh požadovaných stavebních prací a dodávek v souvislosti s plněním této veřejné zakázky.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V Praze dne 24.11.2014

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

BS081



Dagmar Munžilová

Specialista pro přípravu nabídek

Pověření k podpisu - Dagmar Munžilová

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, Praha 10, PSČ: 100 00, IČ: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Sharmou, a členkou představenstva, paní Annou Iordanovou Dimitrovou, („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at Vinohradska 167, Prague 10, Postal Code: 100 00, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Sharma, and Member of the Board of Directors, Mrs Anna Iordanova Dimitrova, (“Company”),

tímto pověřuje **Dagmar Munžilovou**,

hereby authorizes **Dagmar Munžilová**,

zaměstnankyni Společnosti, narozenou dne 10. 8. 1978, bytem Krupská 1743/8, 100 00 Praha 10, („Zaměstnanec“),

an employee of the Company, date of birth 10 August 1978, residing at Krupská 1743/8, 100 00 Praha 10, (the “Employee”),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.

V Praze dne 17.6.2014

In Prague on 17.6.2014


Balesh Sharma
předseda představenstva
Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.


Anna Iordanova Dimitrova
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 17. 6. 2014

Pověření přijímám v plném rozsahu:


Dagmar Munžilová

Ceny za hlasové služby

Zpracování jednotlivých cen za hlasové služby					Příloha č. 2 ZD		
#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotku (Kč bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek / měsíc	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč bez DPH)	DPH (%)	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč vč. DPH)
Hlasový tarif bez volných minut a SMS v rámci ČR							
1.	Měsíční paušální platba	1 SIM	1	160	160,00 Kč	21%	193,60 Kč
Hlasový tarif s volnými minutami a SMS (60 min. a 20 SMS) v rámci ČR							
2.	Měsíční paušální platba	1 SIM	23,4	60	1 404,00 Kč	21%	1 698,84 Kč
Hlasový tarif neomezený v rámci ČR (neomezené volání, SMS)							
3.	Měsíční paušální platba	1 SIM	110	30	3 300,00 Kč	21%	3 993,00 Kč
Služby - volání, SMS, MMS v rámci ČR							
4.	V rámci VPN mobilní sítě	1 min	0,00 Kč	4200	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
5.	V rámci mobilní sítě operátora	1 min	0,28	5300	1 484,00 Kč	21%	1 795,64 Kč
6.	Ostatní volání (ostatní mobilní sítě i pevné linky)	1 min	0,28	9000	2 520,00 Kč	21%	3 049,20 Kč
7.	1 SMS	1 SMS	0,28	3500	980,00 Kč	21%	1 185,80 Kč
8.	1 MMS	1 MMS	3,75	80	300,00 Kč	21%	363,00 Kč
Mezinárodní volání, SMS, MMS							
9.	Volání do okolních států - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min	1,9	120	228,00 Kč	21%	275,88 Kč
10.	Volání do ostatních států EU	1 min	1,9	30	57,00 Kč	21%	68,97 Kč
11.	Volání do států Evropy mimo EU	1 min	1,9	20	38,00 Kč	21%	45,98 Kč
12.	Volání do U.S.A	1 min	1,9	20	38,00 Kč	21%	45,98 Kč
13.	Volání do mimo Evropu	1 min	6	10	60,00 Kč	21%	72,60 Kč
14.	1 SMS mezinárodní	1 SMS	1	80	80,00 Kč	21%	96,80 Kč
15.	1 MMS mezinárodní	1 MMS	3,75	40	150,00 Kč	21%	181,50 Kč
Roaming - odchozí volání, SMS, MMS							
16.	Volání okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min	2	160	320,00 Kč	21%	387,20 Kč
17.	Volání ostatní státy EU	1 min	2	60	120,00 Kč	21%	145,20 Kč
18.	Volání v rámci Evropy mimo EU	1 min	2	40	80,00 Kč	21%	96,80 Kč
19.	Volání v rámci U.S.A	1 min	2	20	40,00 Kč	21%	48,40 Kč
20.	Volání mimo Evropu	1 min	20	10	200,00 Kč	21%	242,00 Kč
21.	SMS okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 SMS	0,7	80	56,00 Kč	21%	67,76 Kč
22.	SMS ostatní státy EU	1 SMS	0,7	60	42,00 Kč	21%	50,82 Kč
23.	SMS v rámci Evropy mimo EU	1 SMS	0,7	20	14,00 Kč	21%	16,94 Kč
24.	SMS v rámci U.S.A	1 SMS	0,7	10	7,00 Kč	21%	8,47 Kč
25.	SMS mimo Evropu	1 SMS	5	5	25,00 Kč	21%	30,25 Kč
26.	MMS okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 MMS	5	10	50,00 Kč	21%	60,50 Kč
27.	MMS ostatní státy EU	1 MMS	5	10	50,00 Kč	21%	60,50 Kč
28.	MMS v rámci Evropy mimo EU	1 MMS	5	5	25,00 Kč	21%	30,25 Kč
29.	MMS v rámci U.S.A	1 MMS	5	5	25,00 Kč	21%	30,25 Kč
30.	MMS mimo Evropu	1 MMS	5	5	25,00 Kč	21%	30,25 Kč
Roaming - příchozí volání							
31.	Volání okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min	0,6	180	108,00 Kč	21%	130,68 Kč
32.	Volání ostatní státy EU	1 min	0,6	60	36,00 Kč	21%	43,56 Kč
33.	Volání v rámci Evropy mimo EU	1 min	0,6	40	24,00 Kč	21%	29,04 Kč
34.	Volání v rámci U.S.A	1 min	3	20	60,00 Kč	21%	72,60 Kč
35.	Volání mimo Evropu	1 min	11	10	110,00 Kč	21%	133,10 Kč
Informační, operátorské a doplňkové služby							
37.	Modrá linka (81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855)	1 min	3,78	50	189,00 Kč	21%	228,69 Kč
38.	Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)	1 min	4,62	50	231,00 Kč	21%	279,51 Kč
Mobilní datové služby - k hlasovým tarifům							
39.	- min. 3.6Mbit/s FUP 400 MB	1 SIM	60	20	1 200,00 Kč	21%	1 452,00 Kč
40.	- min. 3.6Mbit/s FUP 1 GB	1 SIM	89	12	1 068,00 Kč	21%	1 292,28 Kč
41.	- min. 3.6Mbit/s FUP 3 GB	1 SIM	110	12	1 320,00 Kč	21%	1 597,20 Kč
42.	- min. 3.6Mbit/s FUP 10 GB	1 SIM	140	8	1 120,00 Kč	21%	1 355,20 Kč
Mobilní datové služby - pro tablety, notebooky apod.							
43.	- min. 3.6Mbit/s FUP 3 GB	1 SIM	110	8	880,00 Kč	21%	1 064,80 Kč
44.	- min. 3.6Mbit/s FUP 10 GB	1 SIM	140	8	1 120,00 Kč	21%	1 355,20 Kč
45.	- min. 3.6Mbit/s FUP 30 GB	1 SIM	200	5	1 000,00 Kč	21%	1 210,00 Kč
Cena za předpokládané služby za jeden měsíc					20 344,00 Kč	21%	24 616,24 Kč
Cena za předpokládané služby za dobu plnění (36 měsíců)					488 256,00 Kč	21%	590 789,76 Kč
Mobilní telefony					Cena bez DPH		Cena vč. DPH
46.	- Nokia 208 - černá	ks	1300	4	5 200,00 Kč	21%	6 292,00 Kč
47.	- Nokia Lumia 520 - bílá	ks	2100	2	4 200,00 Kč	21%	5 082,00 Kč
48.	- Nokia 208 - černá	ks	1300	2	2 600,00 Kč	21%	3 146,00 Kč
49.	- Samsung galaxy S4 mini - černý	ks	5700	2	11 400,00 Kč	21%	13 794,00 Kč
Cena za mobilní telefony					23 400,00 Kč	21%	28 314,00 Kč
Výsledná nabídková cena za služby i mobilní telefony					511 656,00 Kč	21%	619 103,76 Kč

8

Kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady

Čestné prohlášení

o splnění kvalifikačních předpokladů pro zadávací řízení zakázky malého rozsahu

1. Prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku splňuji základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona, neboť jsem uchazečem:

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

vůči jehož majetku neprobíhá, nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

který není v likvidaci,

který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,

kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

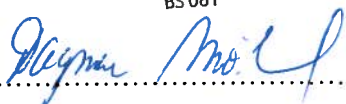
2. Dále prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku splňuji rovněž profesní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 54 zákona v článku 8B zadávací dokumentace a před podpisem smlouvy předložím originál, nebo ověřenou kopii:

- a. výpisu z obchodního rejstříku, či výpis z jiné obdobné evidence, který nesmí být starší než 90 kalendářních dnů před termínem pro podání nabídek,
- b. dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli výše uvedené originály nebo úředně ověřené kopie dokladu prokazující splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti ze strany vítězného uchazeče se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 zákona a smlouvu by nebylo možné uzavřít.

V Praze dne 24.11.2014

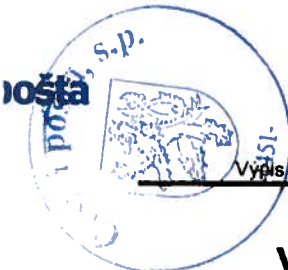
Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
BS 081



Dagmar Munžilová

Specialista pro přípravu nabídek

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů


 Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 18.11.2014

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Vinohradská 167
10000 Praha
Česká republika

1.4. IČO

25788001

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Balesh Chandra Sharma	předseda představenstva
Anna Iordanova Dimitrova	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Za společnost jednají a podepisují kteříkoli dva (2) členové představenstva společně. Členové představenstva podepisují za společnost takovým způsobem, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis shodný s úředně ověřeným podpisovým vzorem. Za společnost jednají a podepisují rovněž kteříkoli dva (2) prokuristé společnosti, vyjma zcizování nemovitostí a jejich zatěžování, a to tím způsobem, že vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu společnosti připojí dodatek označující prokuru a svůj podpis.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Ing. Tomáš Linhart	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

14

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci dani zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/5	Český telekomunikační úřad	Viz. poznámka 1 za tabulkou		14.06.2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru		29.01.2013	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	29.01.2013	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

16

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 05.12.2008. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 09.05.2014.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 18.11.2014

Evidenční číslo: CP2014010187



Elektronicky
podepsáno certifikátem
svz2 mmr.cz
dne 18.11.2014

14



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 110003_034575 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 10

dne 18.11.2014 v 09:50

Podpis

Razítko:

Jirsova Šarka



Profesní kvalifikační předpoklady

Oprávnění k podnikání



Městská
část
Praha 10

STEJNOPIS

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10

Úřad městské části, odbor živnostenský

101 38 PRAHA 10-Vršovice, Vršovická 1429/68

Č. j.: P10-073359/2014

Sp. značka: SZ P10-073356/2014

Vaše značka:

Identif. písemnosti: mp10zu14b0xpzz

Výpis z živnostenského rejstříku

Veřejná část

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v
provozovně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

Obchodní firma: Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo: 25788001

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení: Balesh Chandra Sharma
Datum narození: 04.09.1964
Jméno a příjmení: Anna Iordanova Dimitrova
Datum narození: 04.07.1976

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Obory činnosti: Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových
záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat,
hostingové a související činnosti a webové portály
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Vznik oprávnění: 13.08.1999

Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ing. Petr Novák
Datum narození: 06.06.1968
Ustanoven dne: 13.08.1999

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: **Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **01.01.2011**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**
Datum narození: **03.04.1973**
Ustanoven dne: **01.01.2011**

Seznam účastnických osob

Jméno a příjmení: **Anna Iordanova Dimitrova**
Datum narození: **04.07.1976**
Pobyt: **Korunní 1166/41, 120 00, Praha - Vinohrady**

Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**
Datum narození: **04.09.1964**
Pobyt: **Nebužická 876, 164 00, Praha - Nebužice**

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**
Datum narození: **06.06.1968**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Pakoměřická 371/39, 182 00, Praha - Kobylisy**

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**
Datum narození: **03.04.1973**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Nad Helmrovkou 276/8, 165 00, Praha - Lysolaje**

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 10**

V Praze dne 07.07.2014



Svoboda

Ing. Věra Nachlingerová
vedoucí živnostenského odboru

v z. Mgr. František Svoboda
vedoucí oddělení evidence
podnikatelů

Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město Třinec a přistupující příspěvkové organizace města“

Uchazeč Vodafone Czech Republic a.s. prohlašuje, že:

- a) v případě, že statutární orgány nebo členové statutárních orgánů v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, pak přikládá jejich seznam, který odpovídá skutečnosti,
- b) má-li formu akciové společnosti, pak přikládá seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek, a že tento seznam odpovídá skutečnosti,
- c) neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu¹⁾ v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 24.11.2014

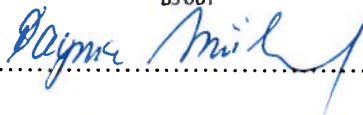
Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

BS 081



Dagmar Munžilová

Specialista pro přípravu nabídek

Seznam akcionářů



SEZNAM AKCIONÁŘŮ

společnosti Vodafone Czech Republic a.s.,
IČO: 257 88 001, se sídlem Praha 10,
Vinohradská 167, PSČ 100 00, zapsaná v
obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále
jen "Vodafone Czech Republic"), platný ke
dni 1. listopadu 2014.

Jediným akcionářem Vodafone Czech Republic
je Vodafone Europe B.V., se sídlem společnosti
Rivium Quadrant 173, 15. poschodí, 2909 LC
Capelle aan den IJssel, Nizozemské království
(dále jen "Vodafone Europe"), přičemž:

Vodafone Europe je vlastníkem následujících
akcií:

*1 kusu listinné akcie na jméno č. 1 o jmenovité
hodnotě 1 470 000 000,- Kč.*

LIST OF SHAREHOLDERS

*of company Vodafone Czech Republic a.s.,
Identification No.: 257 88 001, with its
registered office at Prague 10, Vinohradská
167, Postal Code 100 00, registered in the
Commercial Register kept by the Municipal
Court in Prague, Section B, Inset No. 6064,
(hereinafter referred to as the "Vodafone
Czech Republic") valid as to the date 1
November 2014.*

*The sole shareholder of Vodafone Czech
Republic is Vodafone Europe B.V., with its
registered office at Rivium Quadrant 173, 15th
floor, 2909 LC Capelle aan den IJssel, the
Netherlands (hereinafter referred to as the
"Vodafone Europe"), whereas:*

Vodafone Europe is the owner of following
shares:

*1 piece of certified registered share certificate
No. 1 having nominal value of CZK
1,470,000,000.00.*

V/ In Praze/Prague dne/on 1 November 2014

Balesh Sharma

předseda představenstva / Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Anna Iordanova Dimitrova

člen představenstva / Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, Czech Republic

Vodafone péče o zákazníky: 800 77 00 77, www.vodafone.cz, IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064



První zelená síť

25

Návrh smouvy

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

č.úctu: 221217/5400

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Dagmar Munžilová na základě pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Třinec

se sídlem: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

IČ: 00297313

DIČ: CZ00297313

zast.: RNDr. Věrou Palkovskou, starostkou města

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Cena za služby uvedená v Nabídce je cena pevná, platí po celou dobu trvání Smlouvy a obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním a případným zřízením těchto služeb. Popis jednotlivých služeb (sopsis prací) je uveden v Nabídce.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a příp. dalším účastníkům smlouvy. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za které je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb (prokazatelně doloženého provolaného času počítaného dle sjednané tarifkace). Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Účastník oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (opravenou či doplněnou). V případě tohoto vrácení faktury se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Účastníkovi. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. Účastník nebude v prodlení, uhradí-li fakturu

po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení. Poskytovatel bude vystavovat podrobný výpis všech odchodů spojení v elektronické formě ve formátu PDF i CVS (případně xls), aby Účastník mohl provést interní rozúčtování.

- 2.7 Místem plnění je Městský úřad Třinec, Jablunkovská 160, Třinec a další účastníci.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách souvisejících zákonů, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Na žádost Účastníka umožní Vodafone dalším účastníkům uvedeným v odst. 4 zadávací dokumentace přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.10 Podmínky, za nichž jsou strany oprávněny vypovědět Dílčí smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací, jsou upraveny v čl. 4 Obchodních podmínek OneNet. Účastník je před uplynutím sjednané minimální doby trvání oprávněn vypovědět výlučně Dílčí smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.:

Bydliště:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2015 do 31.12.2016. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva

- a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

Účastník

Místo, datum V Praze dne 24.11.2014

Místo, datum

Jméno Dagmar Munžilová

Jméno

Pozice Specialista pro přípravu nabídek

Pozice

Podpis

Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.
Vinihradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
BS081

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace – výzva k podání nabídky

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město Třinec a přístupující příspěvkové organizace města“

zadávané v souladu se směrnicí č. 17/2012 Zásady pro zadávání veřejných zakázek města Třince a příspěvkových organizací města Třince (dále jen „směrnice“) a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)
(nejedná se o zadávací řízení dle zákona)

1) Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: Město Třinec
sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
IČ: 002 97 313
DIČ: CZ00297313
Zastoupen ve věcech smluvních: RNDr. Věra Palkovská – starostka města
Zastoupen ve věcech technických : Ing. Libor Jasiński, ☎ 558 306 180, fax 558 306 143,
libor.jasinski@trinecko.cz
Pověřená osoba zadavatele
zastupujícího v zadávacím řízení: Mgr. Rafał Zawadzki – vedoucí právního oddělení
Zastoupen ve věcech formální
stránky zadávacího řízení: Petr Kulich ☎ 558 306 217

2) Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace služeb a dodávek, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky:
64200000-8 - Telekomunikační služby

3) Předmět plnění s vymezením množství a druhu požadovaných prací

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Třinec a další přístupující příspěvkové organizace města pro období **od 01.01.2015 do 31.12.2016** za podmínek uvedených v technických podmínkách zadávací dokumentace.

4) Upřesnění plnění a podmínek předmětu

Seznam přístupujících příspěvkových organizací (další jednotlivé fakturační skupiny):

STARS Třinec
sídlo: ul. Tyršova 275, 739 61 Třinec IČ 008 46 686

Jubilejní Masarykova základní škola a mateřská škola, Třinec, příspěvková organizace
sídlo: U Splavu 550, Třinec 73961 IČ 706 40 009

Mateřská škola Třinec, Nerudova 313, příspěvková organizace

sídlo: Nerudova 313, 739 61 Třinec IČ 709 83 682

Městské kino Kosmos Třinec

sídlo: Dukelská 689, 739 61 Třinec IČ 006 01 187

Mateřská škola Třinec, Slezská 778, příspěvková organizace

sídlo: Slezská 778, 739 61 Třinec IČ 709 83 674

Základní škola a mateřská škola Třinec, Kaštanová 412, příspěvková organizace

sídlo: Kaštanová 412, 739 61 Třinec IČ 008 47 135

Základní škola Dany a Emila Zátokových, Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Jablunkovská 501, 739 61 Třinec IČ 008 47 097

Mateřská škola Čtyřlístek, Třinec - Oldřichovice, Tyrská 670, příspěvková organizace

sídlo: Oldřichovice 670, 739 61 Třinec IČ 709 83 704

Základní škola a mateřská škola Gustawa Przeczka s polským jazykem vyučovacím, Třinec, Nádražní 10, příspěvková organizace

sídlo: Nádražní 10, 739 61 Třinec IČ 709 83 721

Městská knihovna Třinec

sídlo: Lidická 541, 739 61 Třinec IČ 008 46 678

Technické podmínky:

V současné době má zadavatel pod jednou rámcovou smlouvou 163 SIM karet v síti GSM.

Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet, stejně tak i počet přistoupivších organizací, fakturačních skupin, měněn.

Všechna čísla SIM karet budou mít jednotnou dobu platnosti, a to na 24 měsíců od účinnosti smlouvy. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

Uplynutím doby určité (datem 31.12.2016) smlouva končí automaticky, bez povinností Zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá, zakazuje se automatické prodlužování smlouvy.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.
- Zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat).
- Přidržení hovoru – účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS.
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
- Správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného mobilního operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.
- Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu).
- Zadavatel požaduje přímé spojení s operátorem.
- Uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu.
- Uchazeč spolu s nabídkou předloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.

- Zdarma provést výměnu SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Nulový poplatek za elektronický detailní výpis.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- Přidělený obchodní zástupce, který se dostaví do místa sídla Zadavatele – v případě potřeby.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora.
- Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

Zadavatel požaduje tyto služby:

A: tarif bez volných minut a SMS

- V současnosti 128 čísel, předpokládá se navýšení.
- Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.
- Zadavatel bude nad rámec ceny tarifu hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - příchozí a odchozí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky), a to a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl, že hovory v rámci ČR budou účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.
- V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

B: tarif s volnými minutami a SMS

- V současnosti zadavatel tento tarif nevyužívá, předpokládá se, že se bude využívat min. 60 čísel.
- Zadavatel požaduje hlasový tarif v rámci kterého bude mít uživatel k dispozici 60 volných minut a 20 volných SMS měsíčně a to do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Zadavatel bude nad rámec volných minut a SMS hradit další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - příchozí a odchozí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl, že hovory v rámci ČR budou účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.
- V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

C: tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR

- V současnosti 25 čísel, předpokládá se navýšení.

- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasilání SMS.
- Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (MMS v rámci ČR; mezinárodní volání, SMS, MMS; roaming, příchozí a odchozí volání, SMS, MMS; speciální barevné linky), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

D: datový tarif k hlasovým službám

- V současnosti 16 uživatelů.
- Datový tarif bude zaveden u vybraných SIM s tarifem A, B či C
- FUP min. 400 MB/měsíc, zadavatel bude mít možnost vybrat si ze 4 variant (min. 400 MB, min. 1 GB, min. 3 GB nebo min. 10 GB).
- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost dle podmínek operátora.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.
- V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD, a to po celou dobu účinnosti smlouvy.

E: datový tarif pro tablet nebo notebook

- V současnosti 8 uživatelů
- Datový tarif bude zaveden u vybraných SIM karet
- FUP min. 3 GB/měsíc, zadavatel bude mít možnost vybrat si ze 3 variant (min. 3 GB, min. 10 GB nebo min. 30 GB).

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení dle podmínek operátora.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.
- V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD a to po celou dobu účinnosti smlouvy.

Zadavatel požaduje dodat tyto mobilní přístroje:

- A: 4 ks - Samsung S5610 – stříbrný nebo obdobných parametrů
- B: 2 ks - Nokia Lumia 520 – černý nebo obdobných parametrů
- C: 2 ks - Nokia 515 – bílý nebo obdobných parametrů
- D: 2 ks - Samsung galaxy S4 mini nebo obdobných parametrů

Cena za dodání těchto přístrojů bude uvedena v příloze č. 2 ZD a spolu s cenou za mobilní hlasové a datové služby bude tvořit celkovou nabídkovou cenu, kterou uchazeč uvede do Krycího listu.

Obchodní podmínky a platební podmínky, nabídková cena:

Zadavatel požaduje vypracovat návrh smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a promítnutí následujících podmínek do smlouvy:

- Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedených ve výpise z Obchodního rejstříku (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena) a opatřena otiskem razítka.

- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Uchazeč bude o změně včas a prokazatelným způsobem seznámen.
- Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky. Soupis těchto prací bude uveden ve smlouvě.
- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu této veřejné zakázky. Nabídková cena musí být stanovena ve smlouvě dle příloh Krycího listu této výzvy jako pevná po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
- U tarifu A a B budou hovory účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1. Smlouva bude obsahovat cenu za jednotku u všech služeb dle ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 1 Krycího listu, této výzvy a budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.
- Zadavatel nebude vázán k žádným měsíčně (či za jiné období) minimálně odebraným službám, a to v jakékoliv výši.
- Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF i CSV (případně xls), aby bylo možno provést interní rozúčtování.
- Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
- Jednotlivé příspěvkové organizace města, které budou spadat pod rámcovou smlouvu, budou rozděleny do jednotlivých fakturačních skupin.
- Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je zadavatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vybranému uchazeči vrátit a vybraný uchazeč je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury vybranému uchazeči dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena zadavateli.
- Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení.

Zadavatel se **nezaváže** k žádným měsíčně (či za jiné období) **minimálně** odebraným službám, a to v jakékoliv výši.

Podkladem pro zpracování nabídky jsou zadávací podmínky uvedené v této výzvě k podání nabídky včetně všech jejích příloh.

5) Lhůta a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín poskytování služeb je v období od 01.01.2015 do 31.12.2016 (včetně obou těchto dnů)

Místem plnění je Městský úřad Třinec, Jablunkovská 160, Třinec a přístupující příspěvkové organizace viz. odst. 4 této výzvy.

6) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a zadávací lhůta

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena zadavatelem na celkovou částku cca 900 000 Kč bez DPH.

Nabídka musí zůstat v platnosti po dobu běhu zadávací lhůty, nejméně však po dobu 40 dnů po ukončení Lhůty pro podání nabídek.

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu s ZVZ uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

7) Způsob hodnocení nabídek

Hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je nejnižší nabídková cena.

8) Kvalifikace a požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů

Uchazeč je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci

Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění:

- A) základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 zákona,
- B) profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a), b) zákona,
 - (oprávnění k podnikání pro činnosti:
 - zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě,
 - nebo
 - obdobné opravňující k splnění předmětu veřejné zakázky

Prokazování kvalifikace

Důležité UPOZORNĚNÍ:

Uchazeč prokazuje splnění všech požadovaných kvalifikačních předpokladů pouze předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel veškeré kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje; jiné doklady se nevyžadují. Uchazeč proto vyplní a podepíše čestné prohlášení dle vzoru (příloha č. 3).

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli kopie dokladů prokazujících splnění profesní kvalifikace (pokud je nepředložil v nabídce):

☐ výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dní, je-li v nich uchazeč zapsán,

☐ doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4.

Je-li uchazeč zastupován zmocněncem, musí být součástí nabídky jako celku doložena písemná plná moc, z níž vyplýne rozsah oprávnění zmocněnce jednat za uchazeče v tomto zadávacím řízení,

9) Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč bude při sestavování své nabídky předpokládat, že zadavatel

a) uskuteční měsíčně celkem **450 až 500 hodin všech odchozích volání** (vč. volání uskutečněných v rámci tarifu C), přičemž předpokládaná skladba hovorů je

- 19 % v rámci „privátní sítě“ Městského úřadu Třinec
- 34 % v rámci sítě mobilního operátora
- 47 % do ostatních veřejných mobilních telekomunikačních sítí a do veřejných „pevných“ telekomunikačních sítí

b) odešle měsíčně cca **5 500** krátkých textových zpráv – **SMS** (vč. SMS odeslaných v rámci tarifu C)

c) měsíčně využije přes mobilní datové služby cca 120 GB dat.

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady spojené s předmětem plnění veřejné zakázky.

Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, částka DPH, včetně DPH, která bude uvedena v návrhu smlouvy o dílo.

Změny smluvní ceny jsou možné pouze cestou oboustranně odsouhlasených dodatků smlouvy.

Ceny jednotkové platí po celou dobu plnění veřejné zakázky.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny :

1. Celková cena za období 2015 až 2016 (24 měsíců) v Kč bez DPH (vyplnit přílohu č. 1 - krycí list nabídky)
2. Cenu jednotlivých hlasových služeb (min., měsíc) - (vyplnit přílohu č. 2 ZD - zpracování jednotlivých cen za hlasové služby)

10) Místo pro podávání nabídky a doba v níž lze nabídky podat

Místem podání nabídky je: Městský úřad Třinec - podatelna, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec. Lhůta pro podání nabídek končí dne **28.11.2014 v 10:00 hod.** Nabídky mohou být podány osobně nebo doporučenou poštou. Při podání nabídky poštou je za okamžik předání považováno převzetí zásilky adresátem.

11) Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce v tištěné formě, podepsána oprávněným zástupcem uchazeče. Zadavatel doporučuje kroužkovou nebo obdobnou vazbu, vpředu s obsahem obsažených materiálů, doporučujeme dodržet posloupnost obsahu nabídky:

- krycí list nabídky viz. příloha č. 1,
- příloha č. 2 ZD – zpracování jednotlivých cen za hlasové služby
- kvalifikační předpoklady dle čl. 7. této výzvy, viz. příloha č. 3,
- čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona, viz. příloha č. 4,

- **návrh smlouvy na poskytování hlasových služeb** podepsané osobou **oprávněnou** jednat jménem uchazeče.

Nabídky doručujte v písemné formě, v uzavřených obálkách opatřených nápisem **NEOTVÍRAT – veřejná zakázka: „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město Třinec a přistupující příspěvkové organizace města“** a na uzavření opatřit razítkem uchazeče. Při převzetí bude nabídka zapsána do seznamu doručených nabídek a opatřena pořadovým číslem, datem a časovým údajem převzetí.

12) Další podmínky a informace

- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

- **Poskytování informací** - Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit smlouvy s vybraným zájemcem, a to ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V případě naplnění díkce dle § 147a zákona bude text uzavřené smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků zveřejněn na profilu zadavatele.

Uchazeč je povinen se před podáním nabídky podrobně seznámit s veškerou dokumentací a případné nejasnosti si prostřednictvím žálosti o dodatečné informace vyjasnit ještě před podáním nabídky.

13) Požadavky na smlouvy:

Zadavatel požaduje vypracovat návrh smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a promítnutí následujících podmínek do smlouvy:

- Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedených ve výpise z Obchodního rejstříku (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena) a opatřena otiskem razítka.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Uchazeč bude o změně včas a prokazatelným způsobem seznámen.
- Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky. Soupis těchto prací bude uveden ve smlouvě.
- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu této veřejné zakázky. Nabídková cena musí být stanovena ve smlouvě dle příloh Krycího listu této výzvy jako pevná po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
- Smlouva bude obsahovat cenu za jednotku u všech služeb dle ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD, této výzvy a ceny budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.
- Zadavatel nebude vázán k žádným měsíčně (či za jiné období) minimálně odebraným službám, a to v jakémkoliv výši.
- Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchodících spojení v elektronické formě ve formátu PDF i CSV (případně xls), aby bylo možno provést interní rozúčtování.
- Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
- Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.

- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je zadavatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vybranému uchazeči vrátit a vybraný uchazeč je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury vybranému uchazeči dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena zadavateli.
- Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení.

14) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- v průběhu zadávacího řízení změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací podmínky, a to písemně všem účastníkům zadávacího řízení shodně,
- nevracet uchazečům podané nabídky,
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,
- zrušit zadávací řízení kdykoliv v jeho průběhu. Případné zrušení zadávacího řízení bude provedeno stejným způsobem jako jeho vyhlášení.

15) Vyřazení nabídek

Z účasti v zadávacím řízení je zadavatel oprávněn vyřadit nabídky:

- obsahově nekompletní vzhledem k zadávacím podmínkám
- nesplňující požadavky podle zadávacích podmínek
- zjistí-li zadavatel kdykoliv v průběhu zadávacího řízení, že uchazeč uvedl v předložených nabídkách nepravdivé údaje

Vyřazené nabídky se nevyhodnocují. Uchazeče, jejichž nabídky byly vyřazeny, informuje zadavatel bezodkladně. Nabídky se uchazečům nevracejí s výjimkou případu, kdy dojde mezi zadavatelem a uchazečem k jiné dohodě. Nabídky zůstanou u zadavatele jako podklad o průběhu zadávacího řízení. Zadavatel může použít podklady a informace v nich uvedené výhradně k hodnocení nabídky.

V Třinci dne 12.11.2014

v.r.

Mgr. Rafał Zawadzki
vedoucí oddělení

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Krycí list nabídky
Příloha č. 2 - Zpracování jednotlivých cen za hlasové služby
Příloha č. 3 - Prohlášení k prokázání kvalifikačních předpokladů
Příloha č. 4 - Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona

Zpracování jednotlivých cen za hlasové služby								Příloha č. 2 ZD		
#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotku (Kč bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek / měsíc	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč bez DPH)	DPH (%)	Cena za 1 průměrný měsíc (Kč vč. DPH)			
Hlasový tarif bez volných minut a SMS v rámci ČR										
1.	Měsíční paušální platba	1 SIM		160	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
Hlasový tarif s volnými minutami a SMS (60 min. a 20 SMS) v rámci ČR										
2.	Měsíční paušální platba	1 SIM		60	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
Hlasový tarif neomezený v rámci ČR (neomezené volání, SMS)										
3.	Měsíční paušální platba	1 SIM		30	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
Služby - volání, SMS, MMS v rámci ČR										
4.	V rámci VPN mobilní sítě	1 min	0,00 Kč	4200	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
5.	V rámci mobilní sítě operátora	1 min		5300	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
6.	Ostatní volání (ostatní mobilní sítě i pevné linky)	1 min		9000	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
7.	1 SMS	1 SMS		3500	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
8.	1 MMS	1 MMS		80	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
Mezinárodní volání, SMS, MMS										
9.	Volání do okolních států - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min		120	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
10.	Volání do ostatních států EU	1 min		30	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
11.	Volání do států Evropy mimo EU	1 min		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
12.	Volání do U.S.A	1 min		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
13.	Volání do mimo Evropu	1 min		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
14.	1 SMS mezinárodní	1 SMS		80	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
15.	1 MMS mezinárodní	1 MMS		40	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
Roaming - odchozí volání, SMS, MMS										
16.	Volání okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min		160	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
17.	Volání ostatní státy EU	1 min		60	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
18.	Volání v rámci Evropy mimo EU	1 min		40	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
19.	Volání v rámci U.S.A	1 min		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
20.	Volání mimo Evropu	1 min		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
21.	SMS okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 SMS		80	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
22.	SMS ostatní státy EU	1 SMS		60	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
23.	SMS v rámci Evropy mimo EU	1 SMS		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
24.	SMS v rámci U.S.A	1 SMS		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
25.	SMS mimo Evropu	1 SMS		5	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
26.	MMS okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 MMS		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
27.	MMS ostatní státy EU	1 MMS		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			
28.	MMS v rámci Evropy mimo EU	1 MMS		5	0,00 Kč	21%	0,00 Kč			

29.	MMS v rámci U.S.A	1 MMS		5	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
30.	MMS mimo Evropu	1 MMS		5	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Roaming - příchozí volání						
31.	Volání okolní státy - Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko	1 min		180	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
32.	Volání ostatní státy EU	1 min		60	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
33.	Volání v rámci Evropy mimo EU	1 min		40	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
34.	Volání v rámci U.S.A	1 min		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
35.	Volání mimo Evropu	1 min		10	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Informační, operační a doplňkové služby						
37.	Modrá linka (81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855)	1 min		50	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
38.	Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)	1 min		50	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Mobilní datové služby - k hlasovým tarifům						
39.	- min. 3.6Mbit/s FUP 400 MB	1 SIM		20	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
40.	- min. 3.6Mbit/s FUP 1 GB	1 SIM		12	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
41.	- min. 3.6Mbit/s FUP 3 GB	1 SIM		12	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
42.	- min. 3.6Mbit/s FUP 10 GB	1 SIM		8	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Mobilní datové služby - pro tablety, notebooky apod.						
43.	- min. 3.6Mbit/s FUP 3 GB	1 SIM		8	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
44.	- min. 3.6Mbit/s FUP 10 GB	1 SIM		8	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
45.	- min. 3.6Mbit/s FUP 30 GB	1 SIM		5	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Cena za předpokládané služby za jeden měsíc				0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Cena za předpokládané služby za dobu plnění (36 měsíců)				0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Mobilní telefony						
46.	- Samsung S5610 - stříbrný	ks		4	Cena bez DPH		Cena vč. DPH
47.	- Nokia Lumia 520 - černý	ks		2	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
48.	- Nokia 515 - bílý	ks		2	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
49.	- Samsung galaxy S4 mini	ks		2	0,00 Kč	21%	0,00 Kč
	Cena za mobilní telefony				0,00 Kč	21%	0,00 Kč
Výsledná nabídková cena za služby i mobilní telefony							0,00 Kč

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka:

Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město
Třinec a přístupující příspěvkové organizace města

Zadavatel veřejné zakázky:

Město Třinec

Sídlo: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ 739 61
IČ/DIČ: 002 97 313 / CZ00297313

Předkládá Uchazeč:

Uchazeč, sídlo/místo podnikání	
IČ:	
DIČ:	
Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	
Způsob jednání a podepisování jménem společnosti uvedený v obchod. rejstříku	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Kontaktní osoba ve věci veřejné zakázky:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Vážení, po prostudování Výzvy k předložení nabídek a vaší Zadávací dokumentace nyní my, náležitě oprávnění a níže podepsaní, nabízíme realizaci výše uvedené Veřejné zakázky, v rozsahu a za podmínek stanovených Vaší Výzvou a Zadávací dokumentací včetně všech dodatků k ní vydaných.

**CELKOVÁ CENA za poskytování hlasových a datových služeb
prostřednictvím mobilních sítí GSM v období 2015 až 2016
(výsledná cena z příl. 2 ZD) v Kč bez DPH – cena hodnocená**

Předkládáme vám za těchto podmínek tuto naši Nabídku zpracovanou v souladu se Zadávací dokumentací.

Prohlašujeme, že se budeme touto nabídkou řídit po dobu 40ti dní ode dne ukončení lhůty pro podání nabídek a v případě, že v této lhůtě nám vámi bude přidělena tato veřejná zakázka, bereme na vědomí, že se lhůta platnosti nabídky prodlužuje do okamžiku podpisu smlouvy.

Dále prohlašujeme, že souhlasíme se zadávacími podmínkami uvedenými Zadavatelem v zadávací dokumentaci a ve výzvě k předložení nabídek v tomto zjednodušeném podlimitním řízení a bezpodmínečně souhlasíme se závazným textem smlouvy ve znění předloženém Zadavatelem.

Dále prohlašujeme, že jsme si před podáním nabídky vyjasnili všechny potřebné technické údaje, které jednoznačně vymezují množství a druh požadovaných stavebních prací a dodávek v souvislosti s plněním této veřejné zakázky.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V dne

.....
Jméno, příjmení, funkce
podpis uchazeče

Čestné prohlášení

o splnění kvalifikačních předpokladů pro zadávací řízení zakázky malého rozsahu

1. Prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku splňuji základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona, neboť jsem uchazečem:

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tento požadavek jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,

vůči jehož majetku neprobíhá, nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

který není v likvidaci,

který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,

kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

2. Dále prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku splňuji rovněž profesní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 54 zákona v článku 8B zadávací dokumentace a před podpisem smlouvy předložím originál, nebo ověřenou kopii:

- a. výpisu z obchodního rejstříku, či výpis z jiné obdobné evidence, který nesmí být starší než 90 kalendářních dnů před termínem pro podání nabídek,
- b. dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli výše uvedené originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti ze strany vítězného uchazeče se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 zákona a smlouvu by nebylo možné uzavřít.

V Dne:

.....
podpis osoby oprávněné
jednat jménem či za uchazeče

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ
dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilních sítí GSM pro město Třinec a přístupující příspěvkové organizace města“

Uchazeč prohlašuje, že:

- a) v případě, že statutární orgány nebo členové statutárních orgánů v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, pak přikládá jejich seznam, který odpovídá skutečnosti,
- b) má-li formu akciové společnosti, pak přikládá seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek, a že tento seznam odpovídá skutečnosti,
- c) neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu¹⁾ v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V

Dne

Podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče:

¹Zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže)

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČO: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte, prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Výúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedeném lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registrulužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmáte; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění nás můžete kdykoliv požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

1.5.1 Smlouva uzavírána se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafoneu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- neuvešli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafoneu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafoneu jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafoneem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafoneem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafoneu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

- 3.1.2** Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3** Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 Reklamací Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 Reklamací bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamací dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.
- 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 Jak se s námi můžete spojit?**
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádostí o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.
- 4. Co musí a smí Vodafone**
- 4.1 Poskytování služeb**
- 4.1.1** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožníme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoli využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném účtovacím období dosáhnete,
 - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hrát své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejích ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemůžeme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedené na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škodu způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný preprodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční účel, například u konání hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď: kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) zúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme:

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítem kreditu,
- b) vylomením SIM karty z plastové karty,
- c) aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomenejte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobíjení kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

- 7.5 Prosím dobjíte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoli se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my, neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatel e poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.

8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.

8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.

8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jež přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 11. 2014. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2014.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky).

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná v OR u MS v Praze, sp. zn. B 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“).

Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 3), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 4).

Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávající pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. Lokalizační údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávající v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

- 4. Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- 5. Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- 6. Porušení smluvní povinnosti**
Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Zákazníka za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka, včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Zákazníka.
Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, sdružení sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.
Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.
Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 7. Změna údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných či úplných údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- 8. Informační služba a Telefonní seznamy**
Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
- 9. Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
- 10. Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zahořován po nezbytně nutnou dobu.
- 11. Sdílení údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
- 12. Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
- 13. Doba zpracování údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
- 14. Právo na informace**
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 10000 Praha 10, IČ: 25788001, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář on-line, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se u uzavření Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).

2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.

2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.

2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepsané smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.

2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fbní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.

2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.

2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.

(ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.

2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkově, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.

2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.

2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.

2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenesе jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.

2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovatel vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.

2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Služeb.

3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.



3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.

3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu účtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího účtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.

4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytovány prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě, že Účastník uzavřel s Poskytovatelem Dílčí smlouvu s minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání.

4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádost zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.

4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.

5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.

6.2 V případě, že je Účastník v prodlužení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.



6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminál hovoru. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (číslo SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její část, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového o generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „**Další účastník**“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení Dalšího účastníka ke Smlouvě.

8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.

8.3 Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „**Uživatel**“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“) (dále společně jen „**Údaje**“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelé mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „**MSISDN**“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.

9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkoví je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména 0) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, 0i) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, 0ii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, 0iv) v poškození koncového či jiného zařízení Poskytovatele, 0v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo 0vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za



předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.

11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přídělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebyto prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.

11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.

11.5 Blíže podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má po dle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.

12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.

12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.



12.7 Není-li, stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní strana tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

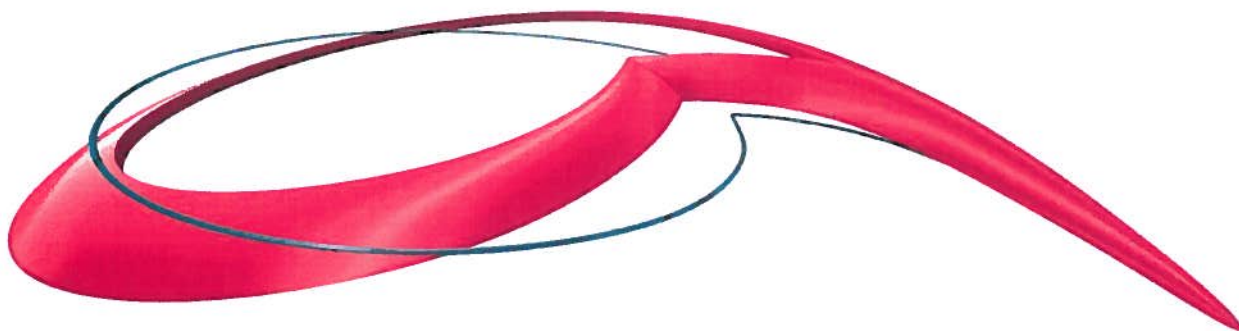
13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.

13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 8. 2. 2014 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10. 11. 2012.



Reklamační služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamaci je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamaci (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plné moci apod.). O osobně podané reklamaci může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamační vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamační předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;

3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

Reklamační zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamační** - uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** - autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit kupující.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamační vady zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňují:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamační u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případně dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamační se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamační se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30)** kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejmeně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamáce vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamáce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamáce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamáce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamáce

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamáce, úschova zboží

1. V případě, že reklamáce vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamáce byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení

61

reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřizena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.

2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2014 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013

Představení společnosti Vodafone

Ve světě

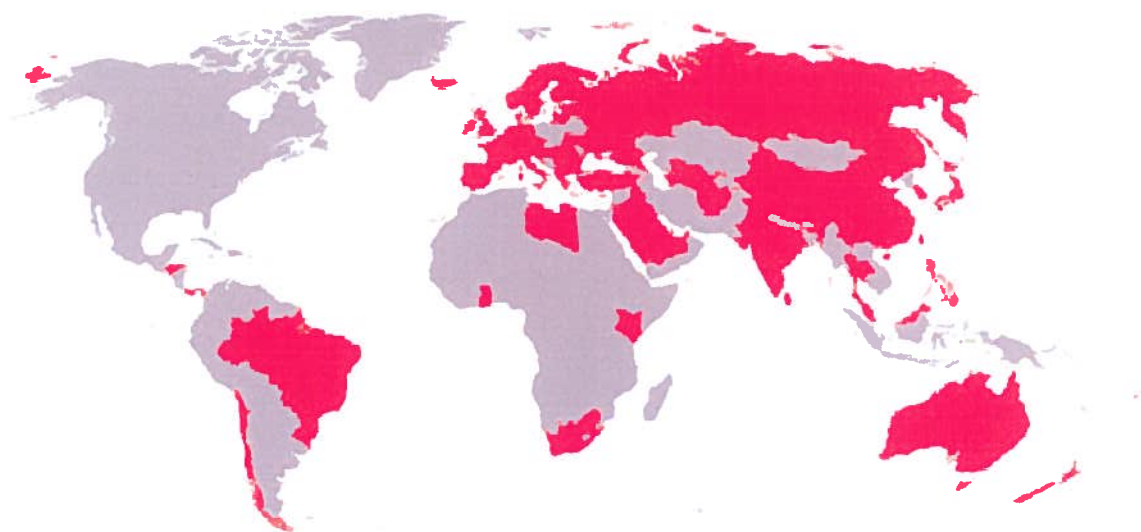
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí 30 samostatně operujících jednotek a partnerských sítí ve více než 60 zemích po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 407 milionů zákazníků (údaj platný k 30. 12. 2013).

V roce 2009 se náš mateřský Vodafone umístil v žebříčku časopisu BusinessWeek **mezi 25 nejinovativnějšími společnostmi světa**. Ve stejném roce získal 20. místo v žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeje, zisků, jmění a tržní hodnoty).

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních telekomunikačních služeb**.

Vodafone ve světě (k 31. 3. 2014)



V České republice

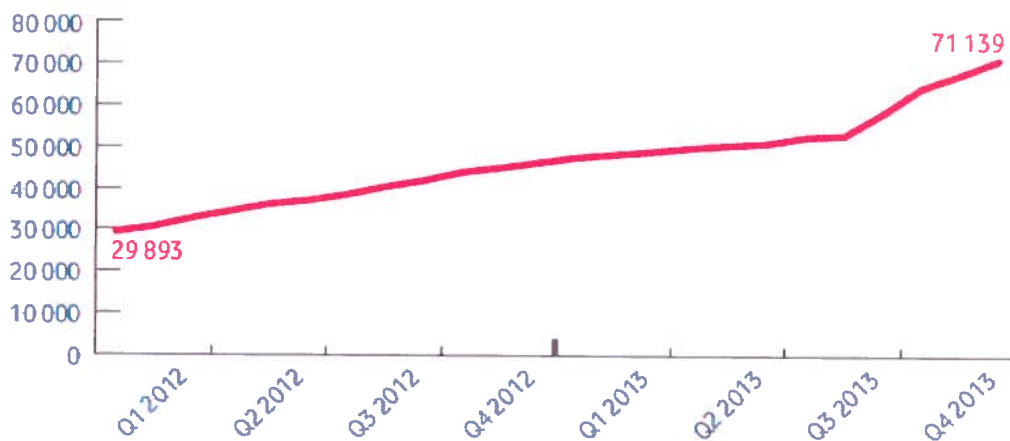
Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky. K 31. 12. 2013 jsme v České republice získali 3 277 000 zákazníků.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

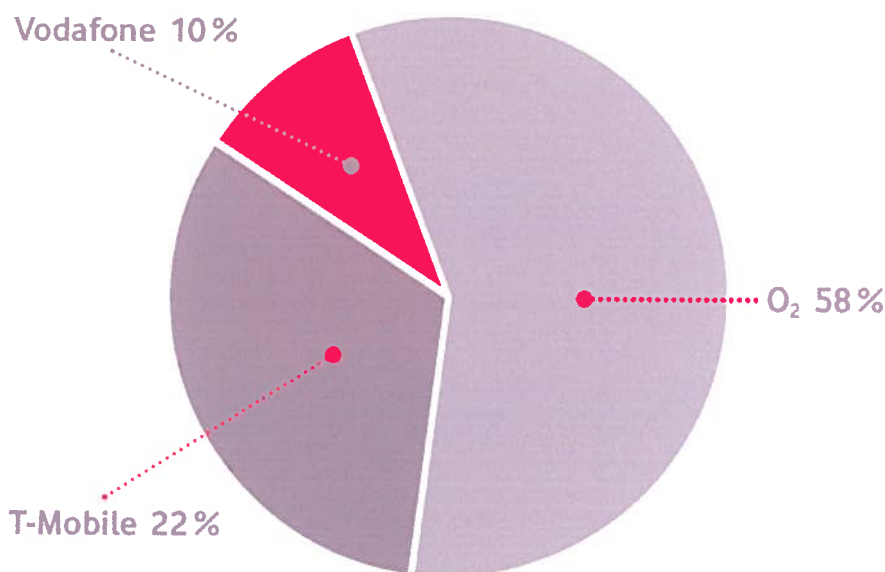
Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední dva roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků 2,5 násobně na více jak 71 000 SIM karet na počátku ledna 2014.

Vývoj počtu SIM karet od počátku roku 2012 do konce roku 2013



Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet počátkem ledna 2014 byl 10 % a neustále se navyšuje.

Tržní podíl k lednu 2014



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafoneu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Ústecký kraj
- Centrální nákup, příspěvková organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frydek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Varnsdorf
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Jablonec nad Nisou
- Město Český Krumlov
- Město Aš
- Město Cheb
- Město Lanškroun
- Město Letohrad
- Město Rokycany
- Město Telč
- Město Tábor
- Město Rudolfov
- Město Mohelnice
- Město Mikulov
- Město Králupy
- Město Kuřim
- Město Kopřivnice
- Město Kyjov
- Město Blansko
- Město Hranice
- Město Rýmařov
- Město Tachov
- Město Stříbro
- Město Vimperk
- Město Světlá nad Sázavou
- Městský úřad Police nad Metují
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Týn nad Vltavou
- Město Velké Meziříčí
- Město Vysoké Mýto
- Masarykova univerzita
- Fakultní nemocnice Hradec Králové
- Fakultní nemocnice Brno
- Nemocnice Tábor, a.s.
- Nemocnice Slaný
- Lázně Bechyně, s.r.o.
- Krajská hygienická stanice Středočeský kraj
- Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
- Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
- Dopravní podnik města Most a Litvínov
- Dopravní podnik města Zlína
- Moravská galerie v Brně
- Národní galerie v Praze
- Národní divadlo
- Divadlo Na zábradlí
- Česká akademie věd
- Lesy hlavního města Prahy

Státní správa

- ČD - Telematika
- Ministerstvo Vnitra - GR HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo Spravedlnosti
- Ministerstvo Práce a Sociálních věcí
- Ministerstvo Zdravotnictví
- Ministerstvo Školství, Mládeže a Tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Český Statistický Úřad
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví JAR
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Úřad práce České republiky
- Česká Správa Sociálního Zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Ústav Leteckého Zdravotnictví Praha
- Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
- Dražní úřad
- Bytová Správa Ministerstva Vnitra

Technické podmínky

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro Město Třinec následující:

- **Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla.**
- **Zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma.**

VPN/VPS (Virtuální privátní síť)

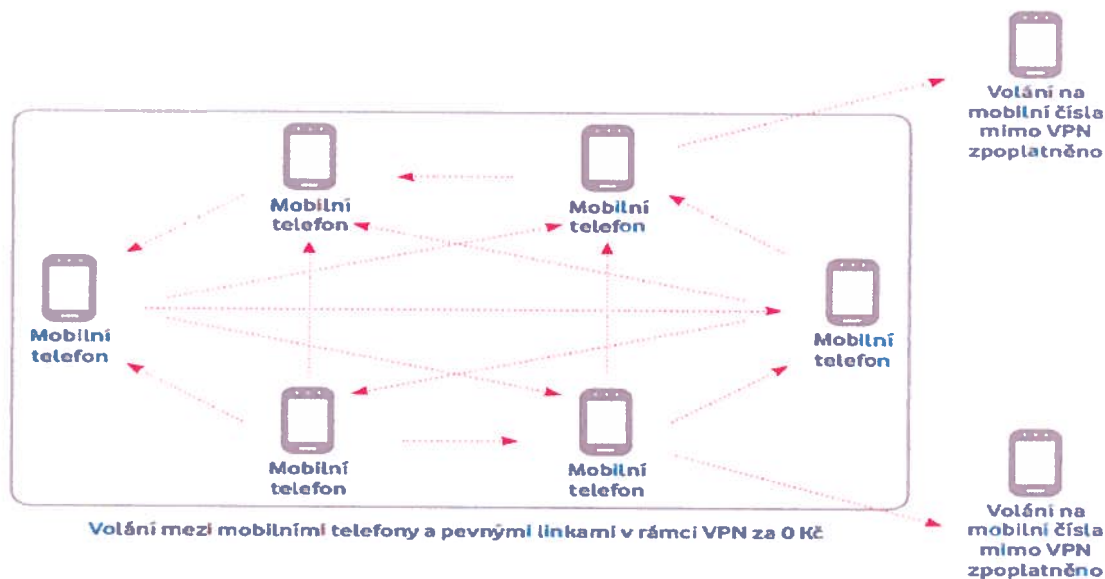
Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
 - přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
 - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat). "
- Přidržení hovoru – účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS.
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.

Elektronické vyúčtování

Elektronické vyúčtování je webová aplikace pro OneNet zákazníky, která umožňuje přístup k celkovému zákaznickému vyúčtování, umožňuje prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Zákaznická data jsou v aplikaci Elektronické Vyúčtování k dispozici za poslední 4 měsíce. Elektronické Vyúčtování je velmi pohodlné, pohotové a kdykoli při ruce. Vše máte pěkně přehledně v počítači a není problém data použít pro statistiky nebo další aplikace. Navíc také velmi ekonomické, a hlavně ekologické. Potřebné doklady si samozřejmě můžete kdykoli vytisknout nebo požádat o jejich zaslání.

Elektronické Vyúčtování umožňuje

- provádět různé druhy analýz,
- vyhledat a sledovat jednotlivá volání,
- přehled o využití služeb i na číslech za ústřednou (PBAX trunkem),
- nastavit reporty sledující rozpočet,
- vyhledat top reporty, které obsahují analýzy zobrazující informace o uživatelích, využitých službách a četnosti daných aktivit,
- nahrát firemní adresář nebo individuální uživatelské adresáře,
- rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely,
- rozdělit fakturační reporty,
- vytvářet grafy a sledovat trend/vývoj,

- definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup,
 - prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie.
 - Chcete-li používat tuto aplikaci, musíte ji nejprve objednat. Administrátorské jméno a heslo Vám poskytne Váš Osobní konzultant. Koncoví uživatelé si mohou sami aktivovat své účty v rámci OneNet samoobsluhy
- **Správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.**

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Jak OneNet samoobsluha funguje

Do Samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Služba Chytrý přehled vám ukáže aktuální stav jednotlivých účtů, výši dlužné částky, datum splatnosti apod.
- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci příchozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z celofiremního hlediska oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

Benefity pro vás

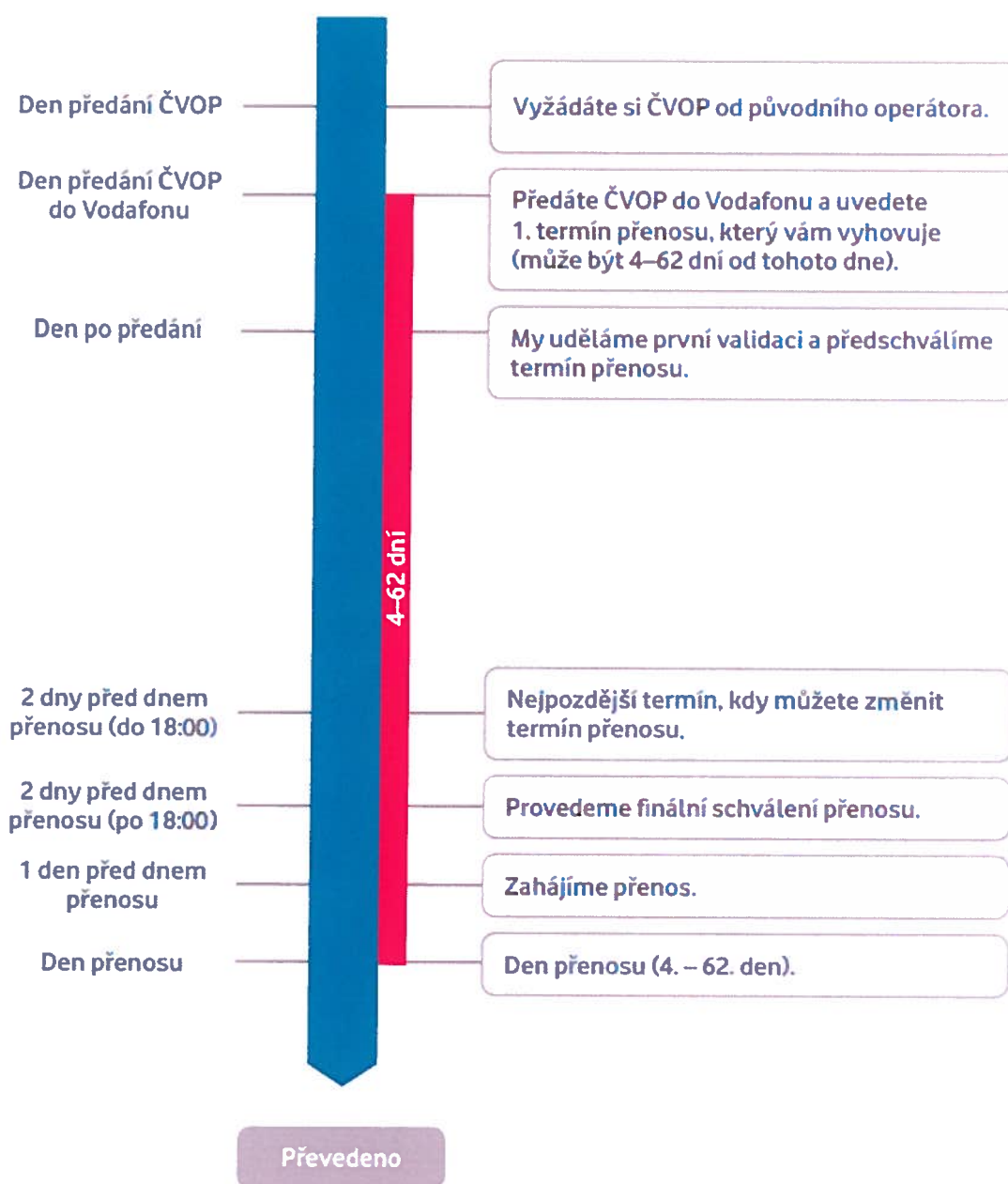
Flexibilita

- Velký výběr praktických funkcí. Většinu z nich navíc mohou spravovat koncoví uživatelé.
- Možnost nastavení změny z jakéhokoli počítače, stačí připojení k internetu.

Přehled o útratě

- Ve OneNet samoobsluze se můžete podívat jak na souhrnné faktury, tak na detailní vyúčtování (tzv. DIR).
 - V podrobném vyúčtování DIR jsou uvedeny jednorázové a měsíční poplatky za jednotlivá čísla a také konkrétní služby
 - (hovory, datové přenosy ap.), za které byly naúčtovány.
- **Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného mobilního operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.**

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

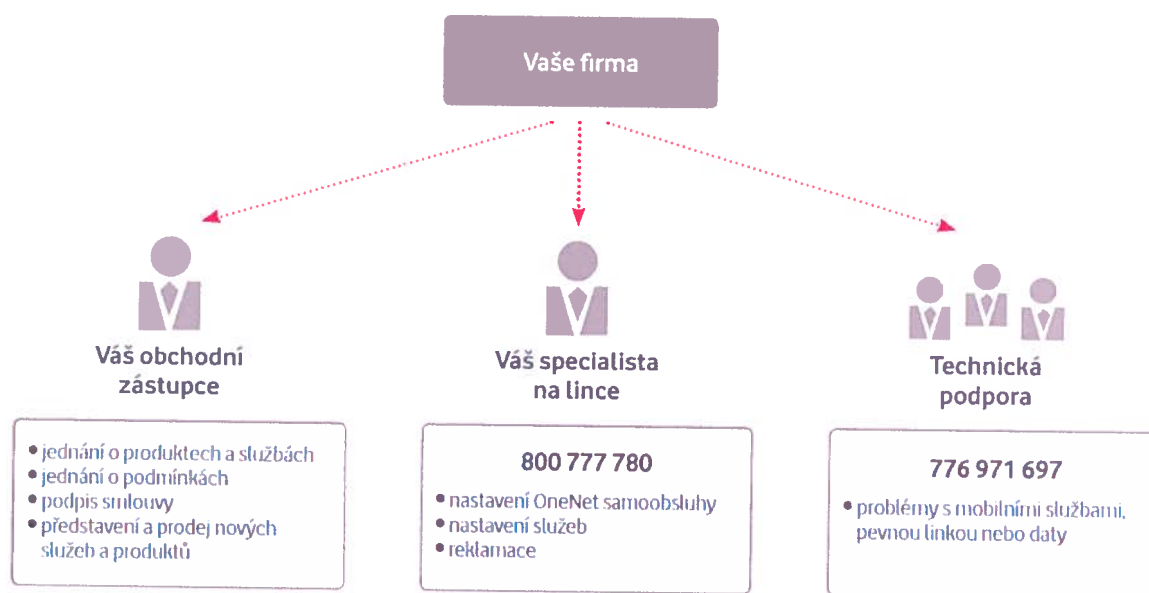


U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
 - ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
 - Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.).
 - Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání).
 - Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
 - Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
 - V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvilku nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
 - Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
 - Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).
- **Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu).**
 - **Zadavatel požaduje přímé spojení s operátorem.**

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**

Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjednává s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.

- **Specialista firemní péče**

V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**

Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Benefity pro vás

Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší fi rmy.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou fi remní péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů fi remní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

Reklamacе telefonu

Reklamacі telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacі Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamacі.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Třinec bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno: Miroslav Haluza
Telefonní číslo: 777 350 042
E-mail: miroslav.haluza@vodafone.com

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 151 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší Váš požadavek nebo Vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

- Uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu.
- Uchazeč spolu s nabídkou předloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítí **druhé generace (2G)**, **třetí generace (3G)** a **čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití.

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2G	GPRS/EDGE	99%	94%

3G	UMTS/HSPA (3G)	73%	26%
3G/4G (Turbo)	HSPA+/LTE	90%	70%
4G*	LTE	35%	54%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60–120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800

Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic, a. s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří. Proto např. Vodafone staví ve městech falešné komíny a snaží se, aby nerušily okolí.

Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost danou záležitost **opravit do 4 hodin**. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problém většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí 30 kbps až 50 kbps. Toto pokrytí je v republice dostupné na 94,7 % území a mohou je využívat 99,4 % obyvatelstva.

Technologie EDGE, nazývaná také EGPRS, je nástupkyní GPRS. Umožňuje zvýšit rychlost datových přenosů až na 240 kbps. Tato služba je dostupná jenom na území, kde již proběhla modernizace sítě. Proto je EDGE pokrytí o něco menší než GSM/GPRS – 99% populace a 94 % území.

2G Vodafone pokrytí vně budov (EDGE/GPRS)

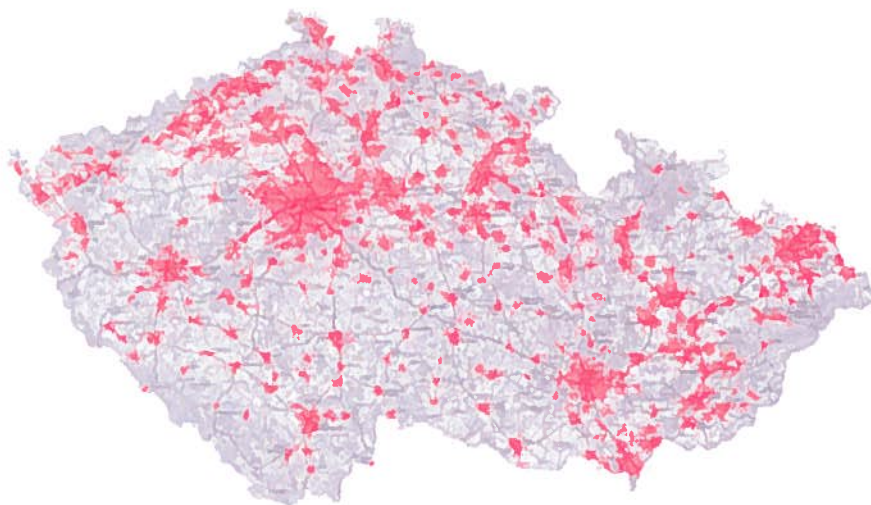


3G

Síť třetí generace je označována 3G. Umožňuje vysokorychlostní přenos dat i hlasu současně. Ve stejný okamžik je tedy možné volat a využívat připojení k internetu. V naší 3G síti používáme pouze nejmodernější vysílače podporující technologii HSPA+. Tento fakt umožňuje modernizace jen formou softwarových změn, bez potřeby měnit vysílače.

Všechny 3G základnové stanice používají modulaci 64 QAM, díky které dosahují reálné rychlosti stahování dat až 18 Mbps a pokrývají 73 % obyvatelstva, 26% území. Navíc ve 45 městech používáme Dual Carrier (DC) rozšíření, které ve spojení s DC mobilním zařízením umožňuje teoreticky stahovat data rychlostí až 42,2 Mbps. Počet míst s DC stále narůstá.

3G Vodafone pokrytí signálem vně budov

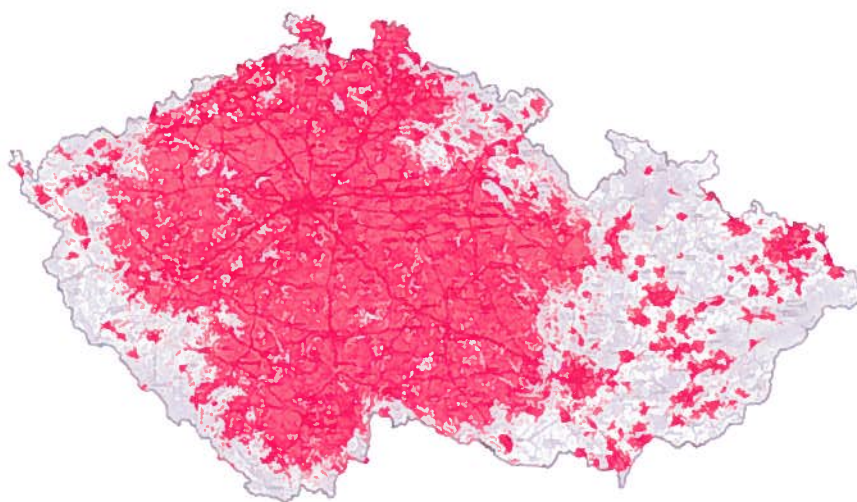


Vysokorychlostní Turbo Internet

V současné době máme nejmodernější bezdrátovou síť v České republice. Je to výsledek nepřetržitých inovací 2G sítě, na nichž pracujeme od roku 2011. Díky tomu vám poskytujeme opravdu velmi kvalitní pokrytí také uvnitř budov. A to jak pro telefonování, tak pro nejnáročnější datové služby.

Turbo Internet je vysokorychlostní mobilní internet, který během roku 2014 pokryje 93 % populace. Jeho silný signál pronikne i do dosud problematických míst, jako jsou menší vesnice, silnice, železniční koridory či jiné odlehle oblasti. A to vše se zcela revolučním tarifem, který vám zajistí neomezené prohlížení stránek či e-mailů.

Pokrytí k 03/2014





Jak služba Turbo Internet funguje

- Technicky jde o mobilní internet fungující na bázi technologií 3G a LTE (4G).
- Pro jeho fungování využíváme 3G sítě v pásmu 2100 MHz a LTE v pásmu 900 MHz. Do budoucna samozřejmě plánujeme využití dalších pásem (800 MHz a 1800 MHz).
- Funguje podobně jako jiné služby mobilního internetu, můžete ho proto využívat s jakýmkoli mobilním datovým tarifem.
- Potřebujete jen SIM kartu podporující LTE, a tedy i Turbo Internet. Zároveň vaše zařízení (telefon, tablet anebo modem) musí podporovat technologie 3G a LTE 900 MHz.
- Maximální dosahované reálné rychlosti jsou:
 - 3G: 43,2 Mbps,
 - LTE 900: 15 Mbps.
- Pro plné využití Turbo Internetu jsme sestavili speciální datový tarif Mobilní připojení Turbo:
 - tarif vám umožní neomezené prohlížení internetových stránek, e-mailů apod.
 - omezen je pouze na služby, které vysoce zatěžují síť. Jedná se např. o sdílení a stahování velkých souborů a multimediální online přenosy. Na služby tohoto charakteru se vztahuje FUP 20 GB měsíčně.

Benefity pro vás

Vysokorychlostní internet i mimo města

- Pokrytí vesnic, malých měst, silnic a průmyslových zón.
- Bez jakéhokoli příplatku funguje se všemi našimi stávajícími mobilními datovými tarify.
- Mnohdy překoná i připojení ADSL, které mívá v mimoměstských lokacích rychlost okolo 2 Mbps.

Kvalita bez starostí

- Tradiční plná technická podpora Vodafone.
- Užívání plnohodnotného připojení bez závislosti na místních Wi-Fi sítích.

Jednoduché použití

- Potřebujete pouze USB modem a tablet nebo chytrý telefon, které podporují 3G a LTE 900 MHz.
- Turbo Internet funguje okamžitě po aktivaci. Zprovoznění je rychlejší než instalace Wi-Fi nebo ADSL.
- Snadné provozování VPN firemních sítí přes přístupový bod (APN).

Revoluční datový tarif

- Přístup k většině firemních služeb bez omezování.
- Funguje napříč všemi dostupnými technologiemi (2G/3G/4G).

Parametry kvality sítě

Hlasové služby

Celkové naměřené průměrné hodnoty CDR (Call Drop Rate – Množství přerušených hovorů) a CSSR (Call Setup Success Rate - Míra úspěšně realizovaných hovorů) k 31. 12. 2012 najdete v níže uvedené tabulce.

Měření parametrů sítě se provádí každý měsíc v množství přibližně 3500 hovorů v GSM a ve stejném množství v UMTS síti.

Rovněž 1x ročně probíhá měření kvality sítě GSM a UMTS od nezávislé společnosti, která zastřešuje tato měření ve všech zemích, kde Vodafone celosvětově působí.

Průměrné hodnoty CDR a CSSR k 31. 12. 2012

- > GSM CDR: 0,71 %
- > GSM CSSR: 99,53 %
- > 3G CDR: 0,22 %
- > 3G CSSR: 99,79 %

Datové služby

MOS – mean opinion score - Měření kvality spojení - (MOS ukazatel)

500KB FTP stahování

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 158.75 kbit/s
- Délka stahování - 34.29s

40KB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 76.83 kbit/s
- Délka odesílání 8.25 s
- Odezva sítě / PING - 220.82ms

2MB FTP stahování

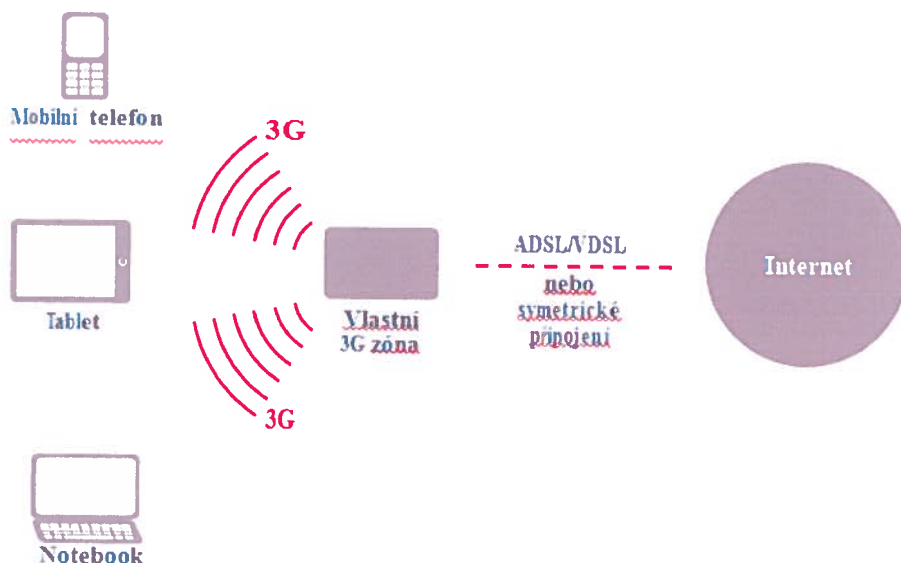
- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 4.703 kbit/s
- Délka stahování - 5 s

2MB FTP odesílání

- Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 2.493 kbit/s
- Délka odesílání - 11,95 s
- Odezva sítě / PING - 50.94ms

Vlastní Vodafone 3G pokrytí

Vlastní 3G zóna je zařízení, které vám po připojení k internetu vytvoří 3G síť Vodafoneu naprosto kdekoli na území republiky. Pokryje místa, kde je signál slabý, nebo dokonce žádný. Ať jsou to například průmyslové zóny, sklepní prostory či jiná zákoutí, kam signál nepronikne.



Jak vlastní 3G zóna funguje

Pro zprovoznění této služby stačí:

- Zaregistrovat místo, kde chcete 3G zónu užívat.
- Mít pevné připojení k internetu o rychlosti minimálně 2 Mbit/s (stačí ADSL připojení).
- Vlastnit 3G zařízení (telefony, chytré telefony, tablety, USB modemy).
- Mít naši SIM kartu.

Po synchronizaci se sítí Vodafone začne zařízení fungovat a šířit 3G signál po vybraném objektu do vzdálenosti přibližně 20 metrů. Vy tak můžete bez problémů volat a pracovat s daty až na čtyřech telefonních číslech.

Vzhled samotného zařízení 3G vlastní zóna



Benefity pro vás

Zvýšení dostupnosti signálu

- 3G signál v oblastech, kde není pokrytí.
- Možnost volání, posílání SMS a MMS.
- Možnost stahování a posílání dat bez omezení jejich objemu (FUP).

Příznivá cena

- Platíte pouze za samotné zařízení.
- Neplatíte žádné měsíční poplatky.

Hardware vhodný pro datové využití

Pro připojení k datové síti Vodafone je možné využít jak mobilní telefon, tak datový modem. Pro rychlé připojení počítače na cestách nabízí Vodafone tyto datové modemy:

Vodafone Mobile Connect flash

Tento 3G modem je výjimečný svými malými rozměry, a především samoinstallačním softwarem. Modem stačí zapojit do USB portu počítače a o všechno ostatní se postará sám. Je tak vhodný pro sdílení mezi kolegy nebo pro časté cestování.

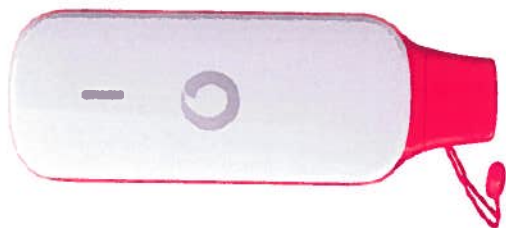
Vzhled 3G USB modemu



Vodafone Mobile Connect flash (LTE)

Tento LTE modem je výjimečný svými malými rozměry, a především samoinstallačním softwarem. Modem stačí zapojit do USB portu počítače a o všechno ostatní se postará sám. Je tak vhodný pro sdílení mezi kolegy nebo pro časté cestování.

Vzhled LTE USB modemu



Možnost omezení nebo úplného zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat e-mailem/telefonem přes Vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.

- **Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.**

Roaming na den

Denní paušál za 1 SIM kartu	81,82 Kč / 99,00 Kč
-----------------------------	---------------------

Cena bez/včetně 21% DPH

- Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 99 Kč stejně jako v ČR.
- V zóně 1 využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)
- Služba vám bude zpoplatněna po prvním přichozím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.
- Denní poplatek vám bude naúčtován pouze pokud uskutečníte, nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)
- V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země (nezahrnuje volání do České republiky), je vám účtována standardní cena mezinárodního hovoru. Pokud máte slevy na mezinárodní volání, uplatní se vám tato sleva i při volání ze zahraničí.
- Pro aktivaci Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

Kde můžete využívat Roaming na den?

V zemích zóny 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Vodafone World Roaming

Přichozí a odchozí hovory, SMS a MMS

	Ceny volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify			
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Přichozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	MMS
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč	1,37 Kč / 1,66 Kč	1,65 Kč / 1,99 Kč	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

	Vodafone World Roaming	
	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

- Odchozí hovory v zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.
- Příchozí hovory jsou v zóně 1 účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Datový roaming pro všechny OneNet tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	Měsíční paušál za 1 SIM kartu
Zóna 1	5,48 Kč za 1 MB / 6,63 Kč za 1 MB	Zóna 1
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	Zóna 2
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	Zóna 3

Cena bez/včetně 21% DPH

Vodafone Passport

- Za hovor, z kteréhokoli místa na světě do ČR zaplatíte navíc jen spojovací poplatek. Jinak platíte pouze jako za volání doma (podle tarifu, který máte nastavený).
- Zvýhodněné účtování se týká výhradně hlasových služeb. Nevztahuje se na odeslané SMS, data, MMS. Ty jsou zpoplatněny podle aktuálního ceníku Vodafone World Roaming.
- Za příchozí volání vám naučtujeme jen spojovací poplatek. Připíše se na začátku hovoru a pak za každých započatých 20 minut.
- Při volání ze zahraničí nelze využít volné minuty, balíčky služeb a další zvýhodnění, která snižují cenu hovorů v ČR (služba VPN partner apod.).

Vodafone Passport	Jednorázový spojovací poplatek (pro příchozí i odchozí hovory)	Odchozí hovory (1 min.)	Příchozí hovory (1 min.)	SMS
Zóna 1	18,33 Kč / 22,18 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	2,70 Kč / 3,27 Kč
Zóna 2	41,67 Kč / 50,42 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	66,67 Kč / 80,67 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	12,00 Kč / 14,52 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

	Vodafone World Roaming	
	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

Vodafone Passport data na den

Paušál za 1 SIM kartu	41,66 Kč / 50,42 Kč
-----------------------	---------------------

Cena bez/včetně 21% DPH

Data jsou přičítána jako u domácího tarifu, tj. po 1kB.

Vodafone Passport data na stálo

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	291,66 Kč / 352,92 Kč
-------------------------------	-----------------------

Cena bez/včetně 21% DPH

Data jsou přičítána jako u domácího tarifu, tj. po 1kB.

Země, kde užijete Vodafone Passport data na den i Vodafone Passport data na stálo

Zóna 1 + Francouzská Guyana, Guadeloupe, Martinik

Využití výhod obou tarifů v jiných zemích není možné. V ostatních státech datujete za ceny standardního tarifu Připojení ze zahraničí.

Podmínky a způsob aktivace Vodafone Passport data na den a Vodafone Passport data na stálo

- Vodafone Passport data na den a Vodafone Passport data na stálo si můžete aktivovat:
- Když máte aktivní domácí tarif Internet v mobilu nebo Internet v mobilu naplno, Připojení pro mobil standard, Připojení pro mobil super, Připojení pro mobil premium, Připojení pro mobil premium+ a zároveň některý z roamingových tarifů (podmíněné tarify).
- Vodafone Passport data na den nemůžete aktivovat, pokud máte aktivní domácí tarif Internet v mobilu na den. Vodafone Passport data na stálo také při užívání Připojení na den.

Vodafone Passport data na den a Vodafone Passport data na stálo pořídíte:

- Ve OneNet samoobsluze či u osobního konzultanta na Lince péče o významné zákazníky 800 777 780.

Zóny Roamingových tarifů

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, ostrov Man, Monako, Německo,

Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Dominické společenství, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3: Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

Přehled nejčastěji využívaných balíčků:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Přehled relevantních dokupů:

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Členění jednotlivých zón je shodné s rozdělením zón u Vodafone World Roamingu

Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

Volání do zahraničí

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

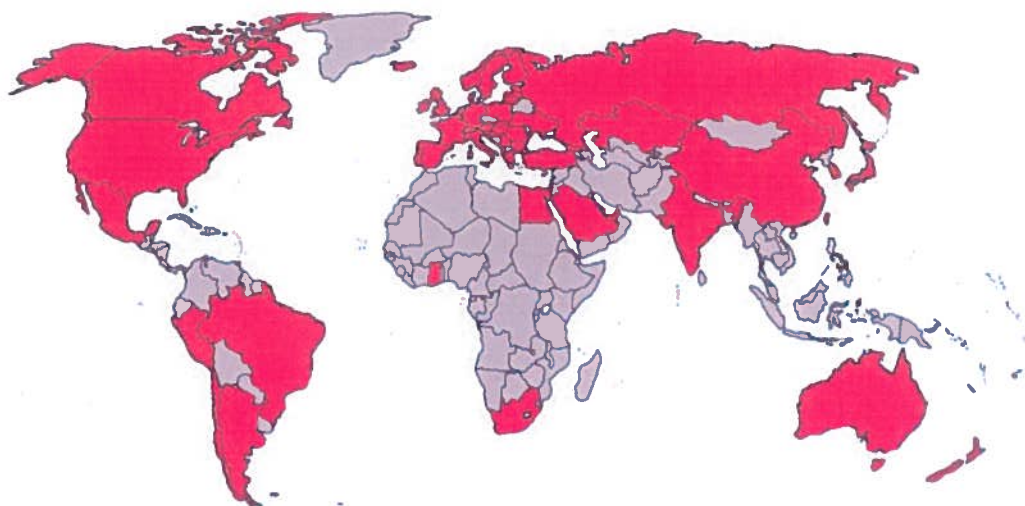
Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská

republika, Džibutí, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

OneNet data v zahraničí

Jezdíte vy i Vaši zaměstnanci pravidelně do zahraničí? Neobejdete se tam bez datových služeb? Sestavte si pro sebe i pro ně tarify přesně odpovídající pracovním potřebám vaší organizace a držte náklady pevně pod kontrolou. Navíc jsme pro vás připravili zbrusu novou Business zónu, pokrývající škálu zemí napříč světadílů.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů.
(www.vodafone.cz/businesszona)

Jak služba OneNet Data v zahraničí funguje

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1 + 2, 1 + 2 + 3). A nově Business zónu.
- Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému

tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data bud' „dopoše“ administrátor přes OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům. Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Přehled relevantních dokupů

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

Jak budete kontrolovat výdaje

- **Notifikace** – jde o zprávy, které uživatele – případně administrátora – informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.

- **OneNet samoobsluha** – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- **OneNet mobilní samoobsluha** – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Buď s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokoupení objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

Benefity pro vás

Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní organizace a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně BlackBerry a M2M.

Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

Dále Vodafone Czech Republic a.s. zajistí:

- **Zdarma provést výměnu SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)**
- **Nulový poplatek za elektronický detailní výpis.**
- **Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:**
- Přidělený obchodní zástupce, který se dostaví do místa sídla Zadavatele – v případě potřeby.

- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora.
- Přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).
- Zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí tyto služby:

A: tarif bez volných minut a SMS

- V současnosti 128 čísel, předpokládá se navýšení.
- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.
- Zadavatel bude nad rámec ceny tarifu hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - přichodí a odchodí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky), a to a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, že hovory v rámci ČR budou účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.
- V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

B: tarif s volnými minutami a SMS

- V současnosti zadavatel tento tarif nevyužívá, předpokládá se, že se bude využívat min. 60 čísel.
- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí hlasový tarif v rámci kterého bude mít uživatel k dispozici 60 volných minut a 20 volných SMS měsíčně a to do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Zadavatel bude nad rámec volných minut a SMS hradit další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - přichodí a odchodí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.
- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, že hovory v rámci ČR budou účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.
- V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

C: tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR

- V současnosti 25 čísel, předpokládá se navýšení.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS.
- Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (MMS v rámci ČR; mezinárodní volání, SMS, MMS; roaming, přichodí a odchodí volání, SMS, MMS;

speciální barevné linky), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.

- Jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

D: datový tarif k hlasovým službám

- V současnosti 16 uživatelů.
- Datový tarif bude zaveden u vybraných SIM s tarifem A, B či C
- FUP min. 400 MB/měsíc, zadavatel bude mít možnost vybrat si ze 4 variant (min. 400 MB, min. 1 GB, min. 3 GB nebo min. 10 GB).
- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost dle podmínek operátora.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.
- V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD, a to po celou dobu účinnosti smlouvy.

E: datový tarif pro tablet nebo notebook

- V současnosti 8 uživatelů
 - Datový tarif bude zaveden u vybraných SIM karet
 - FUP min. 3 GB/měsíc, zadavatel bude mít možnost vybrat si ze 3 variant (min. 3 GB, min. 10 GB nebo min. 30 GB).
- Vodafone Czech Republic a.s. zajistí tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:
- Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.
 - Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení dle podmínek operátora.
 - Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.
 - V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 2 ZD a to po celou dobu účinnosti smlouvy.

Zadavatel požaduje dodat tyto mobilní přístroje:

A: 4 ks - Nokia 208 černá (dostupná do konce roku, nástupcem je Samsung Utopia VE/S5611)

B: 2 ks - Nokia Lumia 530 bílá (dostupná do ledna 2015, nástupcem bude jiný model Microsoft)

C: 2 ks - Nokia 208, ale s tím, že její dostupnost je pouze do konce roku 2014, v lednu 2015 se bude doprodávat.

D: 2 ks - Samsung galaxy S4 mini máme v portfoliu v černé barvě, dostupný do ledna 2015, nástupcem bude jiný model Samsung)

Cena za dodání těchto přístrojů bude uvedena v příloze č. 2 ZD a spolu s cenou za mobilní hlasové a datové služby bude tvořit celkovou nabídkovou cenu, kterou uchazeč uvede do Krycího listu.

Dále Vodafone Czech Republic a.s. zajistí níže uvedené obchodní a platební podmínky:

Obchodní podmínky a platební podmínky, nabídková cena:

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Uchazeč bude o změně včas a prokazatelným způsobem seznámen.

- Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky. Soupis těchto prací bude uveden ve smlouvě.
 - Zadavatel neposkytuje zálohy.
 - Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu této veřejné zakázky. Nabídková cena musí být stanovena ve smlouvě dle příloh Krycího listu této výzvy jako pevná po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
 - U tarifu A a B budou hovory účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1. Smlouva bude obsahovat cenu za jednotku u všech služeb dle ceny uvedené uchazečem do přílohy č. 1 Krycího listu, této výzvy a budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.
 - Zadavatel nebude vázán k žádným měsíčně (či za jiné období) minimálně odebraným službám, a to v jakékoliv výši.
 - Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF i CSV (případně xls), aby bylo možno provést interní rozúčtování.
 - Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
 - Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
 - Jednotlivé příspěvkové organizace města, které budou spadat pod rámcovou smlouvu, budou rozděleny do jednotlivých fakturačních skupin.
 - Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
 - Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifikace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je zadavatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vybranému uchazeči vrátit a vybraný uchazeč je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury vybranému uchazeči dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena zadavateli.
 - Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení.
- Zadavatel se **nezaváže** k žádným měsíčně (či za jiné období) **minimálně** odebraným službám, a to v jakékoliv výši.

Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Město Třinec

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- Manažer pro významné zákazníky: Miroslav Haluza
- Telefon: 777 350 042
- E-mail: miroslav.haluza@vodafone.com