



STATUTÁRNÍ MĚSTO TŘINEC

MAGISTRÁT MĚSTA TŘINEC

ODBOR PRÁVNÍ

Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

Zadávací dokumentace – výzva k podání nabídky

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro statutární město Třinec a příspěvkové organizace města 2025“

v souladu s § 31 a dle obecných zásad stanovených § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“). Zadavatel tímto deklaruje, že se nejedná o zadávací řízení vedené v režimu zákona o veřejných zakázkách. Zákon se použije pouze podpůrně a příměřeně. Jedná se o zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu

1) Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: statutární město Třinec
sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
IČ: 002 97 313
DIČ: CZ00297313
Zastoupen ve věcech smluvních: RNDr. Věra Palkovská - primátorka města
Zastoupen ve věcech technických: Ing. Libor Jasiński, vedoucí odboru vnitřních věcí
☎ 558 306 180,
e-mail: libor.jasinski@trinecko.cz

Pověřená osoba zadavatele
zastupujícího v zadávacím řízení: Mgr. Rafał Zawadzki - vedoucí odboru právního
Zastoupen ve věcech formální
stránky zadávacího řízení: Bc. Libuše Škodová ☎ 558 306 159

2) Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV kódy)

64210000-1	Telefonní služby a přenos dat
64200000-8	Telekomunikační služby
64212000-5	Mobilní telefonní služby
72300000-8	Datové služby

3) Předmět plnění s vymezením množství a druhu požadovaných prací

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových služeb, mobilních datových služeb a dalších telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro statutární město Třinec a jeho příspěvkové organizace pro období od **01.02.2026 do 31.01.2027** (12 měsíců) za podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci.

Upřesnění podmínek předmětu plnění:

Seznam organizací (jednotlivé fakturační skupiny):

Organizace: statutární město Třinec

sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec, IČO 00297313

Fakturační skupiny:

1. statutární město Třinec (SMT)
2. SMT Třinec – ZAMĚSTNANCI
3. SMT – MěP (Městská policie)

Organizace: Městské kino Kosmos Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Dukelská 689, 739 61 Třinec, IČO 00601187

Fakturační skupiny:

4. Městské kino Kosmos Třinec

Organizace: Knihovna Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Lidická 541, 739 61 Třinec, IČO 00846678

Fakturační skupiny:

5. Knihovna Třinec
6. Knihovna Třinec – ZAMĚSTNANCI

Organizace: Jubilejní Masarykova základní škola a mateřská škola, Třinec, příspěvková organizace

sídlo: U Splavu 550, Třinec 73961, IČO 70640009

Fakturační skupiny:

7. JMZŠ a MŠ Třinec

Organizace: Mateřská škola Čtyřlístek, Třinec, Oldřichovice 670, příspěvková organizace

sídlo: Oldřichovice 670, 739 61 Třinec, IČO 70983704

Fakturační skupiny:

8. MŠ Čtyřlístek Třinec

Organizace: Mateřská škola Třinec, Nerudova 313, příspěvková organizace

sídlo: Nerudova 313, 739 61 Třinec, IČO 70983682

Fakturační skupiny:

9. MŠ Nerudova Třinec

Organizace: Mateřská škola Třinec, Slezská 778, příspěvková organizace

sídlo: Slezská 778, 739 61 Třinec, IČO 70983674

Fakturační skupiny:

10. MŠ Slezská Třinec

Organizace: Sociální služby města Třince, příspěvková organizace

sídlo: Habrová 302, 739 61 Třinec, IČO 00600954

Fakturační skupiny:

11. Sociální služby města Třince

Organizace: Správa tělovýchovných a rekreačních služeb města Třince (STaRS), příspěvková organizace

sídlo: ul. Tyršova 275, 739 61 Třinec, IČO 00846686

Fakturační skupiny:

12. STaRS Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Třinec, Kaštanová 412, příspěvková organizace

sídlo: Kaštanová 412, 739 61 Třinec, IČO 00847135

Fakturační skupiny:

13. ZŠ a MŠ Kaštanová Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Gustawa Przeczka s polským jazykem vyučovacím, Třinec, Nádražní 10, příspěvková organizace
sídlo: Nádražní 10, 739 61 Třinec, IČO 70983721

Fakturační skupiny:

14. ZŠ a MŠ Gustawa Przeczka, Třinec

Organizace: Základní škola Dany a Emila Zátopkových, Třinec, příspěvková organizace
sídlo: Jablunkovská 501, 739 61 Třinec, IČO 00847097

Fakturační skupiny:

15. ZŠ Dany a Emila Zátopkových Třinec

Organizace: Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace
sídlo: Máchova č. 1134, 739 61 Třinec, IČO 75055473

Fakturační skupiny:

16. Centrum sociální pomoci Třinec

Organizace: Dům dětí a mládeže, Třinec, příspěvková organizace
sídlo: Bezručova 66, 739 61 Třinec, IČO 75089424

Fakturační skupiny:

17. Dům dětí a mládeže Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Třinec, Koperníkova 696, příspěvková organizace,
Sídlo: Koperníkova 696, 739 61 Třinec, IČO 61955531

18. ZŠ a MŠ Koperníkova Třinec

Technické a obchodní podmínky:

Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

V současné době má zadavatel pod jednou rámcovou smlouvou, tj. statutární město Třinec včetně jeho příspěvkových organizací cca 780 SIM karet v síti GSM.

Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a zároveň tímto jako jednu z podmínek zadávacího řízení stanovuje, že zadavatel může kdykoliv v průběhu platnosti rámcové smlouvy zařadit pod rámcovou smlouvu další SIM a stejně tak i SIM z pod rámcové smlouvy vyřadit, a to zcela bezplatně; (obojí v objemu do 10 %). Stejně tak může být zcela bezplatně kdykoliv měněn i počet přistoupivších organizací a fakturačních skupin. Poskytovatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Poskytovatel není oprávněn v takovém případě účtovat zadavateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

Zadavatel bude moci provádět blokace a reaktivace SIM, MMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů apod. zdarma.

Uplynutím doby určité (datem 31.01.2027) končí smlouva automaticky, bez povinnosti Zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá. Automatické prodlužování smlouvy není přípustné.

Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Poskytovatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel a dalších služeb k novému operátorovi. Vlastní přenos čísel k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou. Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla,
- zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma,
- volání zdarma na čísla tísňového volání,
- zobrazení volaného čísla,
- signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat),
- přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS,
- obdržení a odesílání multimediálních zpráv MMS,
- bezplatný přístup k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele,
- správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče,
- možnost nastavení účtů a přístupů k nim pro koncové uživatele jednotlivých telefonních čísel,
- poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu),
- zadavatel požaduje přímé spojení s operátorem, tedy spojení prostřednictvím zákaznické linky či obchodního zástupce apod.,
- uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu (min. 95%).
- poskytování hlasového a datového roamingu; v rámci roamingu budou dostupné veškeré základní služby, které jsou dostupné na území ČR, tzn. hlasová komunikace, zprávy ve formátu SMS a MMS, a také přístup k internetu,
- zdarma provést výměnu SIM karty (po krádeži, nefunkčnosti, z důvodů zvýšení paměťové kapacity, apod.),
- v nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.); uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo,
- změnu tarifu u jednotlivých SIM karet, a také zprovoznění, ukončení nebo změna datových služeb na jednotlivých SIM kartách bude možné provádět kdykoliv a bezplatně během trvání rámcové smlouvy.

Požadavky na datové mobilní služby:

- poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo obdobném zařízení bude realizováno technologií 5G a/nebo LTE (4G), apod.
- rychlost všech připojení **nesmí být záměrně omezována pod hodnotu 20 Mb/s**. Zadavatel požaduje, aby poskytovatel rychlost připojení záměrně neomezoval pod tuto hodnotu, ale může poskytovat i vyšší přenosovou rychlost, pokud je v daném místě a čase ji schopen poskytnout;
- po vyčerpání datového limitu (FUP) bude snížena maximální rychlost připojení na rychlost, kterou zadavatel uvede pro jednotlivé tarify do Krycího listu nabídky (viz. příloha č. 1 ZD) a také do přílohy č. 3 ZD (Zpracování jednotkových cen).

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- přidělený obchodní zástupce, který se dostaví do místa sídla Zadavatele – v případě potřeby;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, hlasových a datových tarifů apod.).

Zadavatel v rámci zakázky požaduje nastavení a využívání těchto služeb:

Tarif 1: hlasový tarif bez volných minut a SMS, bez datových služeb

- cca 194 SIM karet.
- Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem **ve výši 1,- Kč** bez DPH za 1 SIM kartu.

Tarif 2: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 1GB

- cca 180 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 1GB (FUP 1GB).

Tarif 3: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 4GB

- cca 96 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 4GB (FUP 4GB).

Tarif 4: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 8GB

- cca 91 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 8GB (FUP 8GB).

Tarif 5: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 20GB

- cca 12 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 20GB (FUP 20GB).

Tarif 6: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR, bez datových služeb

- cca 40 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS.

Tarif 7: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 1GB

- cca 39 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 1GB (FUP 1GB).

Tarif 8: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 4GB

- cca 56 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 4GB (FUP 4GB).

Tarif 9: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 8GB

- cca 63 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 8GB (FUP 8GB).

Tarif 10: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 20GB

- cca 5 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 20GB (FUP 20GB).

Zadavatel bude v rámci **Tarifů 1 až 5** nad rámec ceny tarifu hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - příchozí a odchozí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky, apod.), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.

Hovory u **Tarifů 1 až 5** budou v rámci ČR účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.

Zadavatel bude v rámci **Tarifů 6 až 10** nad rámec ceny tarifu hradit pouze další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (MMS v rámci ČR; mezinárodní volání, SMS, MMS; roamingové příchozí a odchozí volání, SMS, MMS; speciální barevné linky, apod.), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.

Zadavatel požaduje v rámci **Tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10**, aby přenosová rychlost dat nebyla nijak záměrně omezována, **a to po celou dobu čerpání stanoveného měsíčního objemu dat (FUP). Po vyčerpání datového limitu (FUP) zadavatel požaduje možnost dalšího využívání dat při snížené rychlosti připojení dle nabídky operátora v rámci tohoto zadávacího řízení.** Snížené přenosové rychlosti po vyčerpání FUP uchazeč uvede do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“ a také do krycího listu nabídky. Snížené přenosové rychlosti budou předmětem hodnocení veřejné zakázky.

Zadavatel dále požaduje, aby byl každý uživatel automaticky při vyčerpání 80% měsíčního datového limitu vždy o tomto upozorněn formou SMS, a to zdarma.

Internet do tabletu a notebooku

- Jedná se o čistě datové SIM karty bez hlasového tarifu s měsíčním limitem FUP 30 GB – cca 2 SIM.
- Po celou dobu využívání bude nastavena minimální přenosová rychlost 20 Mb/s.

Statická IP adresa

- Zadavatel požaduje, aby byl uchazeč schopen zajistit dodání a provoz datové SIM karty se statickou IP adresou.

Pevný internet vzduchem

- Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval neomezené množství stažených dat při rychlosti 20 Mb/s nebo vyšší.

Jednotkové ceny a přenosové rychlosti uvedené uchazečem do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“ budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

4) Lhůta a místo plnění veřejné zakázky

Požadovaný termín pro poskytování služeb je období od **01.02.2026 do 31.01.2027** (včetně těchto dnů).

Plnění bude poskytováno statutárnímu městu Třinec a přístupujícím příspěvkovým organizacím dle seznamu v čl. 3 této zadávací dokumentace.

Z povahy předmětu plnění je místem poskytování služeb území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

5) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a zadávací lhůta

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena zadavatelem na celkovou částku **1.000.000 Kč bez DPH**.

Nabídka musí zůstat v platnosti po dobu běhu zadávací lhůty, nejméně však po dobu 40 dnů po ukončení Lhůty pro podání nabídek.

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje dodavatelům, s nimiž může zadavatel v souladu s vnitřními předpisy uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

6) Způsob hodnocení nabídek

Hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka, která v souhrnu naplní dále stanovená kritéria, která se dělí na nabídkovou cenu a jednotlivé rychlosti přenosu dat po vyčerpání datového limitu u jednotlivých tarifů s následujícími vahami pro hodnocení:

	Kritéria hodnocení	Váha kritéria
A.	Celková nabídková cena bez DPH z Krycího listu	80 %
B.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 2	2 %
C.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 3	2 %
D.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 4	3 %
E.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 5	3 %
F.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 7	2 %
G.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 8	2 %
H.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 9	3 %
I.	Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 10	3 %

Způsob hodnocení:

Zadavatel bude:

- **u kritéria A** hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnuté uchazečem v souladu s čl. 8 těchto zadávacích podmínek, tzn. celkovou cenu za období od 01.02.2026 do 31.01.2027 (12 měsíců) v Kč bez DPH uvedené uchazečem v Příloze č. 1 - Krycí list nabídky;
- a dále **u kritérii B. až I.** bude zadavatel hodnotit přenosovou rychlost po vyčerpání měsíčního datového limitu FUP v jednotkách **Mb/s** (megabit za sekundu) u každého jednotlivého Tarifu 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10 uvedených v Příloze č. 3 – Zpracování jednotkových cen.

U kritéria hodnocení **A.** se za vhodnější nabídku považuje nabídka s nižší nabídkovou cenou. Nabídky budou v rámci každé jednotkové ceny hodnoceny bodovací metodou dle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena bez DPH}}{\text{cenová nabídka uchazeče bez DPH}} * \text{váha kritéria}$$

U kritérií hodnocení **B.** až **I.** se za vhodnější nabídku považuje nabídka s vyšší nabídnutou přenosovou rychlostí po vyčerpání dat u daného jednotlivého Tarifu. Nabídky budou v rámci každé přenosové rychlosti hodnoceny bodovací metodou dle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{přenosová rychlost uchazeče (v konkrétním kritériu)}}{\text{nejvyšší nabídnutá přenosová rychlost (v konkrétním kritériu)}} * \text{váha kritéria}$$

Určení pořadí účastníků:

Pořadí uchazečů bude určeno na základě dosaženého součtu bodových hodnocení dle kritéria hodnocení – dle shora stanovených vah jednotlivých kritérií. Vyšší součtové bodové hodnocení znamená vyšší pořadí. Uchazeč s nejvyšším celkovým počtem bodů je první v pořadí.

U bodového hodnocení bude vždy u každého kritéria hodnocení provedeno zaokrouhlení na dvě desetinná místa dle pravidel zaokrouhlování.

7) Kvalifikace a požadavky na prokázání způsobilosti

Dodavatel je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

A) základní způsobilosti podle § 74 zákona,

- účastník prokáže základní způsobilost předložením čestného prohlášení dle vzoru v příloze, případně předložením čestného prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem účastníka

B) profesní způsobilosti podle § 77 zákona,

účastník prokáže profesní způsobilost předložením následujících dokladů:

- výpis z obchodního rejstříku
- doklad prokazující odbornou způsobilost - čestné prohlášení o vlastnictví osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to všeobecné oprávnění zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť a veřejnou mobilní síť elektronických komunikací; účastník musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, služby přístupu k síti internet a služby přenosu dat, s územním rozsahem Česká republika.

Prokazování kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění základní a profesní způsobilosti předložením výpisu z obchodního rejstříku a dále čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel veškeré uvedené předpoklady požadované zadavatelem splňuje; jiné doklady se nevyžadují. Dodavatel proto vyplní a podepíše čestné prohlášení dle vzoru (**příloha č. 2 ZD**).

Je-li uchazeč zastupován zmocněncem, musí být součástí nabídky jako celku doložena písemná plná moc, z níž vyplýne rozsah oprávnění zmocněnce jednat za uchazeče v tomto zadávacím řízení.

8) Způsob zpracování nabídkové ceny a dalšího hodnotícího kritéria – přenosových rychlostí

Nabídková cena bude obsahovat celkový součet cen jednotlivých služeb podle předpokládaného množství jednotek za celou dobu smluvního vztahu. Předpokládané množství jednotek je uvedeno v příloze č. 3 této výzvy (Zpracování jednotkových cen).

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady spojené s předmětem plnění veřejné zakázky. Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, včetně DPH, která bude uvedena v návrhu smlouvy o dílo.

Změny smluvní ceny jsou možné pouze cestou oboustranně odsouhlasených dodatků smlouvy. Ceny jednotkové platí po celou dobu plnění veřejné zakázky.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

1. Celkovou cenu plnění (Výsledná cena z přílohy č. 3 ZD) - uvést do krycího listu nabídky viz. příloha č. 1 ZD.
2. Zpracování jednotkových nabídkových cen v Kč bez DPH vyplněním přílohy č. 3 ZD Zpracování jednotkových cen.

Požadavky na doložení přenosových rychlostí

1. Přenosové rychlosti přenosu dat po vyčerpání měsíčního datového limitu v Mb/s (megabit za sekundu) u jednotlivých tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10 uveďte do tabulky v krycím listu viz. příloha č. 1 této ZD
2. Vyplňte přílohu č. 3 této ZD, kde uvedete také sníženou hodnotu přenosové rychlosti dat po vyčerpání měsíčního datového limitu u jednotlivých tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10.

Podkladem pro zpracování cenové nabídky jsou tyto zadávací podmínky včetně veškerých jejich příloh.

9) Místo pro podání nabídky a doba, v níž lze nabídky podat

Lhůta pro podání nabídek končí dne **16.12.2025 v 9:00 hod.** Nabídka bude podána pouze v elektronické podobě, a to výhradně prostřednictvím elektronického nástroje EZAK v českém jazyce. Zadavatel nepřipouští podávání nabídek v listinné podobě.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem **musí probíhat elektronicky**, a to prostřednictvím elektronického nástroje EZAK. Povinná elektronická komunikace platí i pro podávání nabídek. Nabídky budou podávány **výhradně v elektronické podobě**, a to prostřednictvím elektronického nástroje EZAK.

Přímý odkaz na VZ na profilu zadavatele:

https://zakazky.trinecko.cz/contract_display_1392.html

Pro vložení nabídky musí mít dodavatel účet v Centrální databázi dodavatelů [FEN.cz](https://fen.cz). Tento účet **musí být ověřen!** Registraci účtu můžete provést přes odkaz: <https://fen.cz/#/registrace>. Ověření dodavatele provedete buď mimo systém, nebo elektronicky dle návodu <https://sites.google.com/fen.cz/napovedafen/n%C3%A1pov%C4%9Bda-fen/registrace-a-ov%C4%9B%C5%99en%C3%AD-dodavatele/ov%C4%9B%C5%99en%C3%AD-dodavatele?authuser=0>

Profil zadavatele statutárního města Třinec – systém E-Zak je automaticky propojen s centrální databází dodavatelů „CDD“.

Termín pro registraci a ověření dodavatele není stanoven. Zadavatel však doporučuje uchazeči, aby registraci a ověření provedl min. 3 prac. dny před zamýšleným podáním nabídky z důvodů nutné administrace.

Pro vstup a vložení dokumentů si prostudujte informace o ovládání systému, které naleznete v uživatelské příručce a manuálu appletu elektronického podpisu; příručku a manuál najdete na profilu zadavatele <https://zakazky.trinecko.cz/manual.html>. Kontakt ve věci administrace zakázky je: zakazky@trinecko.cz, tel: 558 306 217. V případě technických problémů je možné se obrátit na podporu elektronického nástroje EZAK na adrese: podpora@ezak.cz.

Zadavatel **nepožaduje**, aby nabídka účastníka zadávacího řízení jako celek (ani jednotlivé dokumenty obsažené v nabídce) byla účastníkem zadávacího řízení podepsána prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do elektronického nástroje po nahrání veškerých příloh).

Všechny náklady související s přípravou a podáním nabídky hradí výhradně příslušný dodavatel.

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel upozorňuje, že pokud nabídka nebude zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

10) Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel doporučuje dodržet posloupnost obsahu nabídky:

- krycí list nabídky viz příloha č. 1 ZD,
- kvalifikační předpoklady dle čl. 7. této výzvy, viz příloha č. 2 ZD,
- kompletně vyplněnou přílohu č. 3 této ZD – Zpracování jednotlivých cen za hlasové služby
- **návrh smlouvy na poskytování hlasových služeb** podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče.
- **podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora**
- výpis z obchodního rejstříku
- případné další přílohy a doplnění nabídky.

Návrh smlouvy o dílo a oceněné zpracování jednotlivých cen předloží uchazeč ve své nabídce také v editovatelné podobě.

Dokumenty podávané v rámci nabídky musí být zpracovány prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (word, excel), Open Office, PDF, JPEG, DWG, ZIP. **Požadovaný dokument musí být do prostředí EZAK vložen v čitelné formě. Maximální velikost jednoho dokumentu je 50 MB. Počet dokumentů není omezen.**

11) Další podmínky a informace

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Je-li dodavatel zastupován zmocněncem, musí být součástí nabídky jako celku doložena písemná plná moc, z níž vyplýne rozsah oprávnění zmocněnce jednat za dodavatele v tomto zadávacím řízení.

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele na odkazu:

https://zakazky.trinecko.cz/contract_display_1392.html

Dodavatel je povinen se před podáním nabídky podrobně seznámit s kompletní zadávací dokumentací a případné nejasnosti si formou žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace vyjasnit ještě před podáním nabídky. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejméně 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

12) Požadavky na smlouvu:

Zadavatel požaduje vypracovat návrh smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a promítnutí následujících podmínek do smlouvy:

- Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena) a opatřena otiskem razítka, popř. opatřena oprávněným uznávaným elektronickým podpisem.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Uchazeč bude se změnou včas a prokazatelným způsobem seznámen.
- Zadavatel se **nezaváže** k žádným měsíčně (či za jiné období) **minimálně** odebraným službám, a to v jakékoliv výši.
- Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky.
- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění celého předmětu této veřejné zakázky. Jednotkové ceny musí být stanoveny ve smlouvě dle příloh Krycího listu této výzvy jako pevné po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
- Smlouva bude obsahovat ceny za jednotky u všech služeb dle cen uvedených uchazečem do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“, ceny budou konečné a budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.
- Zadavatel požaduje podrobný měsíční výpis služeb na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, a to vše zcela zdarma. Každému novému telefonnímu

číslo bude podrobný měsíční výpis v elektronické podobě automaticky nastaven dnem zařazení čísla pod rámcovou smlouvu města.

- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF i CSV (případně xls), a to zdarma.
- Zadavatel požaduje bezúplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a to bezúplatně. Případná dočasná nefunkčnost při přenosu telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.
- Zadavatel je oprávněn kdykoli po dobu platnosti rámcové smlouvy zařadit pod tuto smlouvu další SIM karty nebo naopak SIM karty vyřadit (obojí v objemu do 10 %), a to bezúplatně a při zachování jednotkových cen.
- Zadavatel může kdykoliv v době platnosti rámcové smlouvy měnit počet přistoupivších příspěvkových organizací a fakturačních skupin, a to bezúplatně a při zachování jednotkových cen.
- Jakékoliv aktivace nebo deaktivace, přiřazení nebo vyřazení SIM karty do/z VPN bude možné provádět kdykoliv během trvání rámcové smlouvy, a to zdarma.
- Žádná ze SIM karet zařazená pod rámcovou smlouvu nebude podléhat závazku v podobě vázací doby.
- Dojde-li v průběhu fakturačního období k aktivaci/deaktivaci/portaci/migraci/převodu SIM karty pod nebo z rámcové smlouvy, ke změně tarifu nebo k aktivaci, deaktivaci či změně datového tarifu, budou paušální služby účtovány poměrnou částí ceny za služby.
- Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
- Jednotlivé příspěvkové organizace města, které budou spadat pod rámcovou smlouvu, budou rozděleny do jednotlivých fakturačních skupin.
- Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zadavatel oprávněn tuto fakturu vrátit uchazeči a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury není zadavatel v prodlení s její úhradou. Po odstranění vad faktury a jejím doručení zadavateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích). Uchazeč reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- Před podpisem smlouvy bude smlouva označena číslem smlouvy zadavatele a ve smlouvě uvedena tato věta: „Uzavření této smlouvy o poskytování služeb bylo schváleno na ... schůzi Rady města Třince dne usnesením číslo nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.“
- Uplynutím doby určité dochází k ukončení smlouvy, aniž by byl Zadavatel povinen oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá. Automatická prolongace smlouvy není sjednána.

- V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad rámcové smlouvy úprava obsažená v jednotlivých dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k zakázce 2. nabídka 3. rámcová smlouva 4. zvláštní smluvní podmínky 5. obchodní podmínky 6. všeobecné podmínky.

13) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- v průběhu zadávacího řízení změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací podmínky, a to písemně všem účastníkům zadávacího řízení shodně,
- nevracet dodavatelům podané nabídky,
- neposkytovat náhradu nákladů, které dodavatel vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,
- zrušit zadávací řízení kdykoliv v jeho průběhu, až do doby uzavření smlouvy. Případné zrušení zadávacího řízení bude provedeno stejným způsobem jako jeho vyhlášení.

14) Vyloučení účastníka zadávacího řízení

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud údaje, doklady, vzorky nebo modely předložené účastníkem zadávacího řízení:

- nesplňují zadávací podmínky nebo je účastník zadávacího řízení ve stanovené lhůtě nedoložil,
- nebyly účastníkem zadávacího řízení objasněny nebo doplněny na základě žádosti nebo
- neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohou mít vliv na posouzení podmínek účasti nebo na naplnění kritérií hodnocení.

Nabídka vyloučeného účastníka zadávacího řízení se nevyhodnocuje. Zadavatel informuje bezodkladně účastníka, který byl vyloučen ze zadávacího řízení. Nabídky se dodavatelům nevracejí s výjimkou případu, kdy dojde mezi zadavatelem a dodavatelem k jiné dohodě. Nabídky zůstanou u zadavatele jako podklad o průběhu zadávacího řízení. Zadavatel může použít podklady a informace v nich uvedené výhradně k hodnocení nabídky.

V Třinci dne 01.12.2025

Mgr. Rafał Zawadzki
vedoucí odboru

Přílohy:

Příloha č. 1 ZD - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 ZD – Čestné prohlášení k prokázání způsobilosti dodavatele

Příloha č. 3 ZD – Zpracování jednotkových cen